

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных во II квартале 2023 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в комитет архитектуры и градостроительства  
Костромской области**

Комитетом архитектуры и градостроительства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во втором квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2023 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2023 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

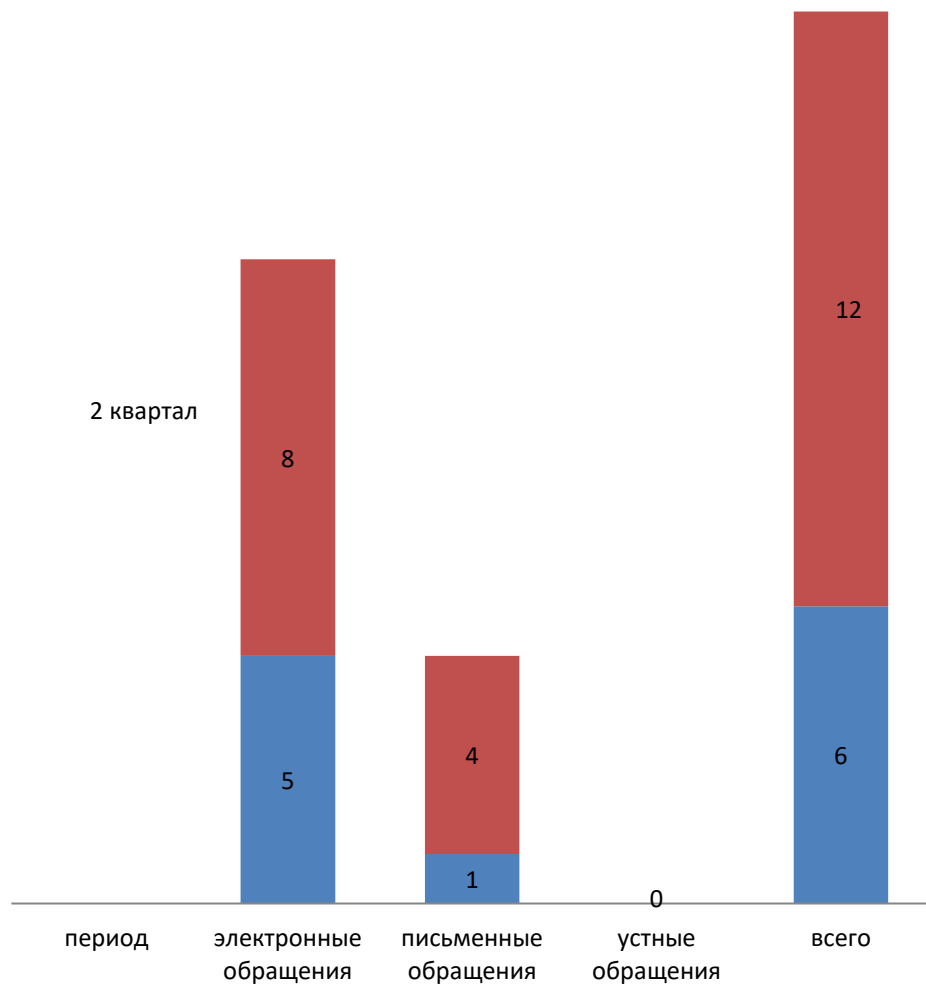
Результаты рассмотрения обращений в комитете архитектуры и градостроительства Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

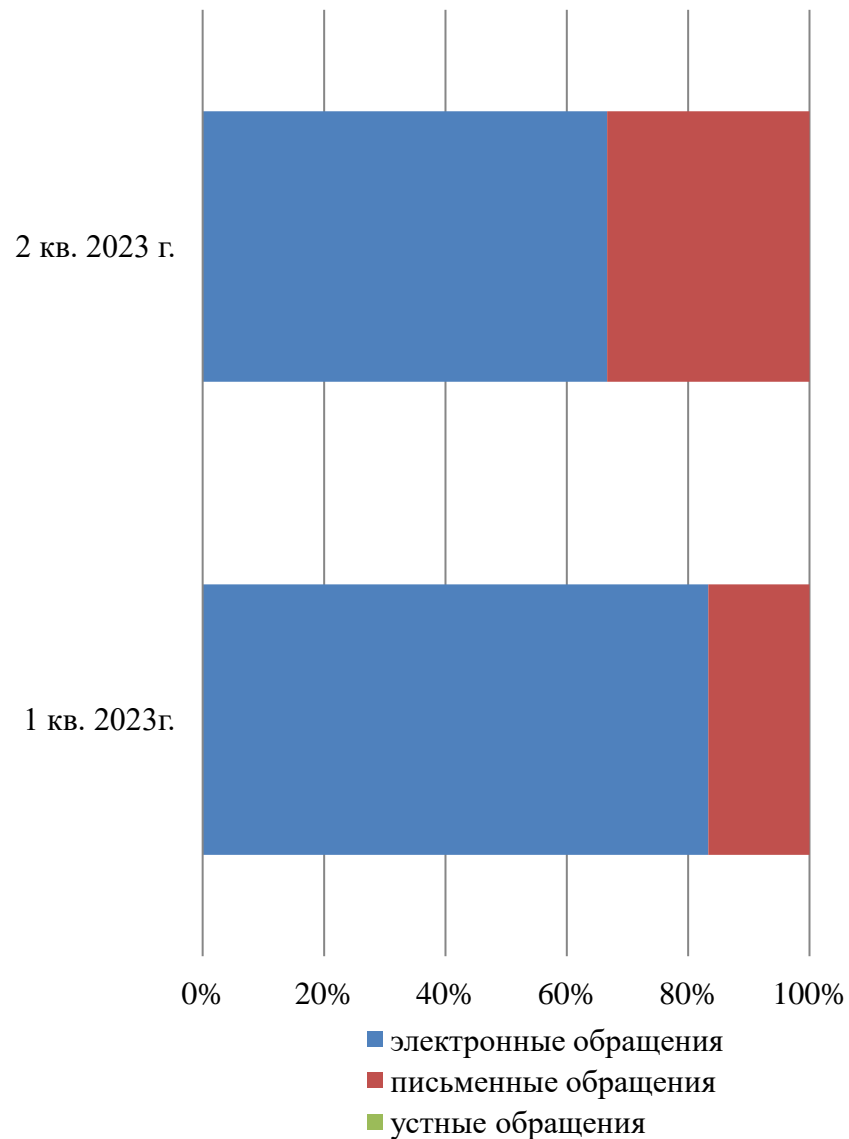
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

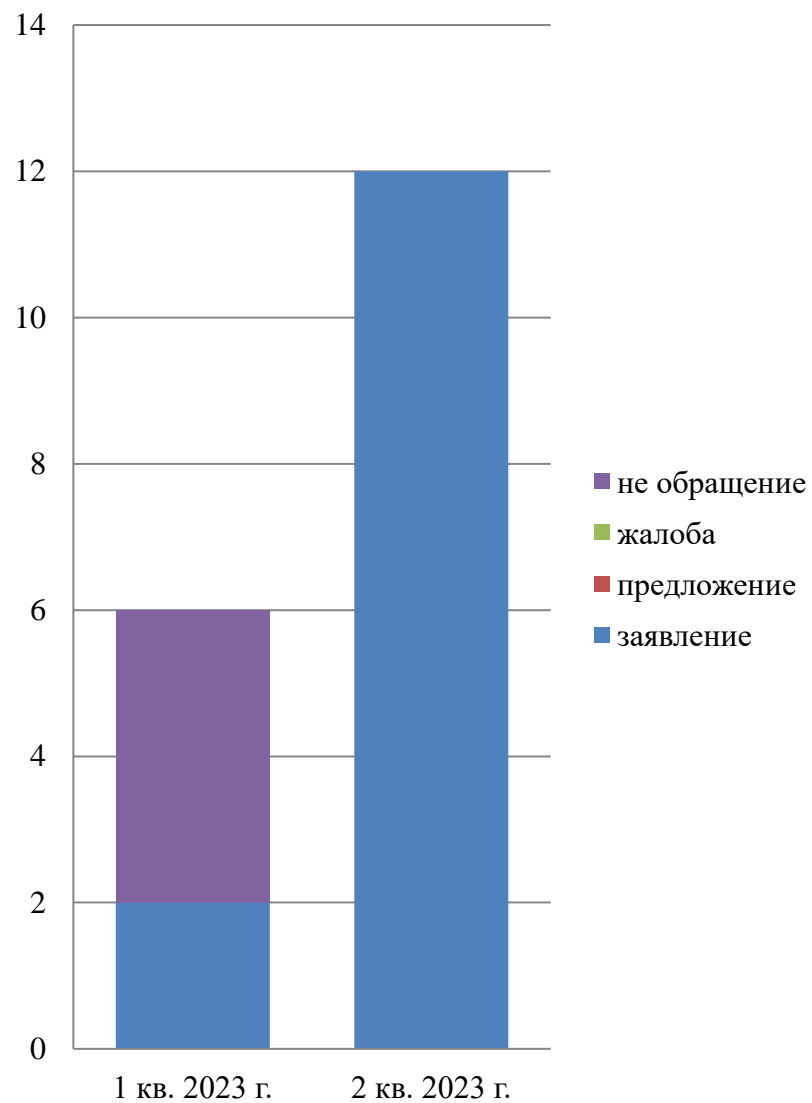
### Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



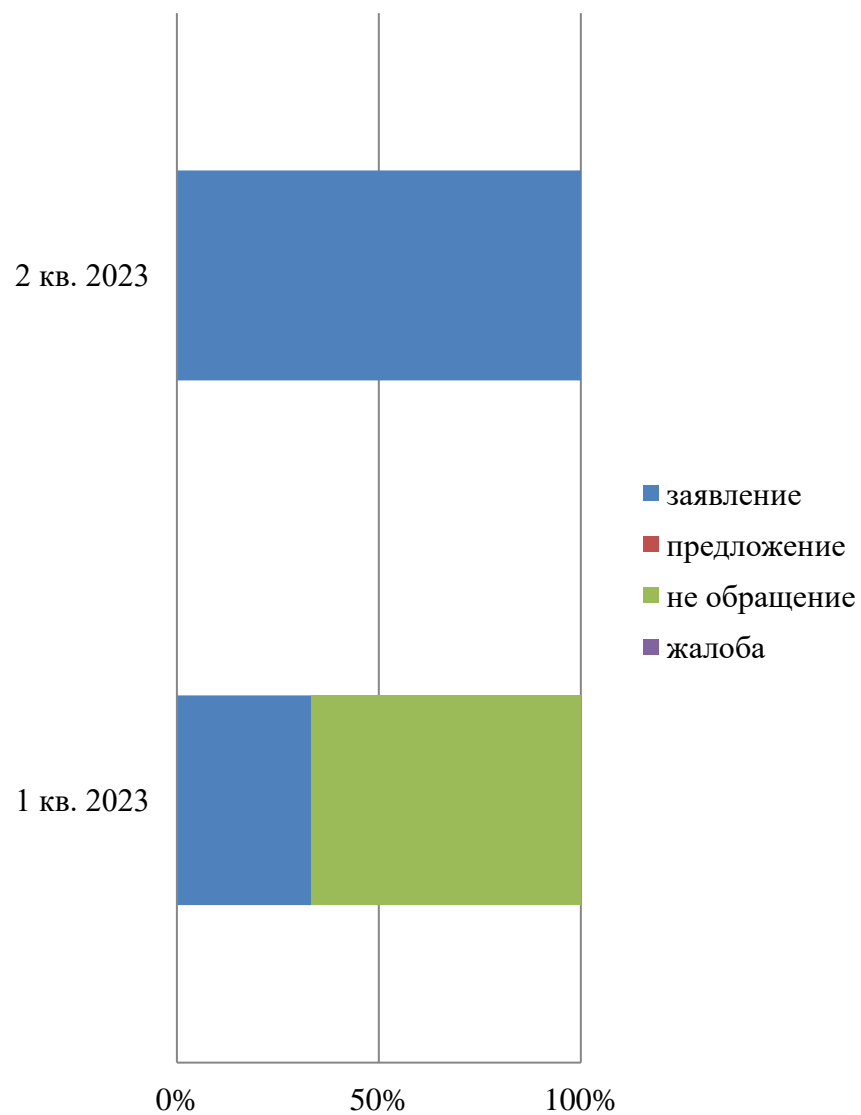
### Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



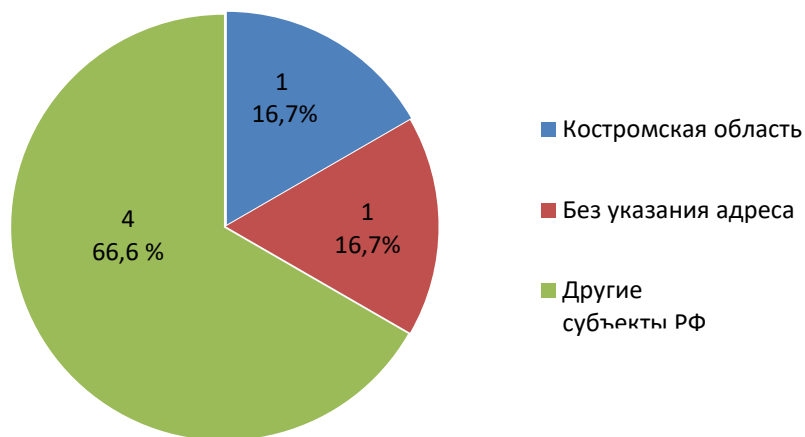
**Общее количество обращений, по типам видов**



**Доли типов видов обращений**



1 кв. 2023 г.

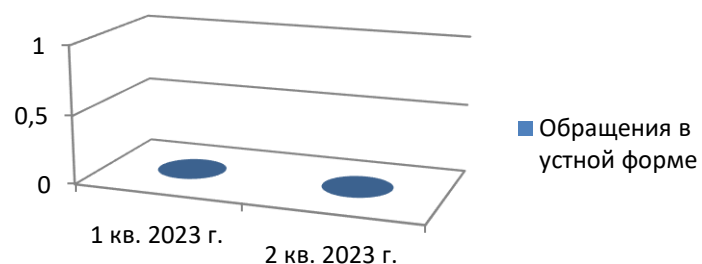


2 кв. 2023 г.



**Количество обращений,  
поступивших в комитет архитектуры  
и градостроительства Костромской области  
с распределением по месту  
жительства, пребывания  
или местонахождения их авторов**

**Количество обращений,  
поступивших в комитет  
архитектуры и  
градостроительства Костромской  
области в устной форме**

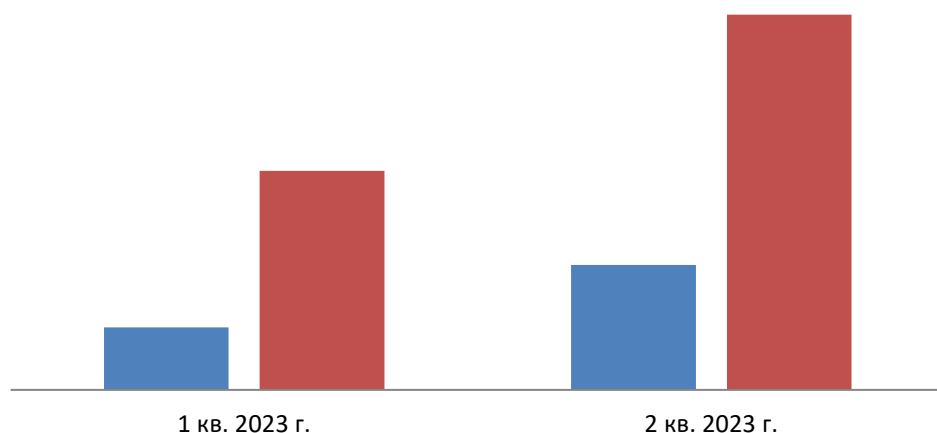


**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях  
в устной форме за 2 квартал 2023 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0 %</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0 %</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0 %</b>
Социальная сфера	<b>0</b>	<b>0 %</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0 %</b>

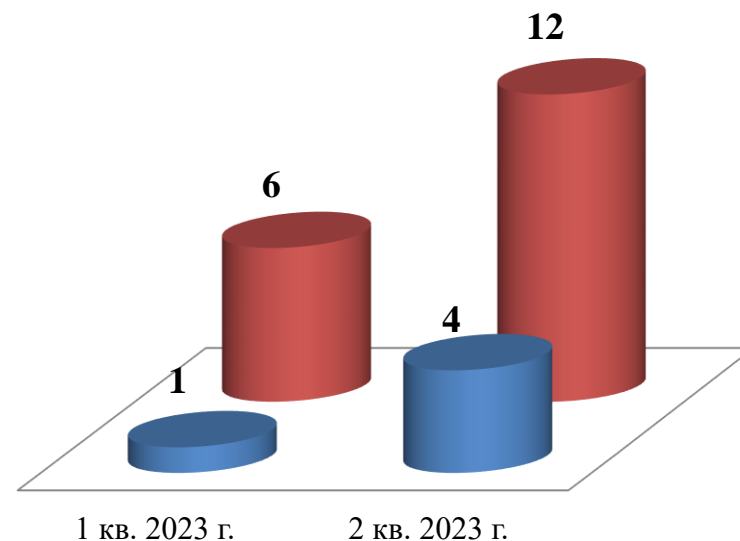
**Доля обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме**

■ Обращения в письменной форме ■ Всего обращений за период



**Количество обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме**

■ Обращения в письменной форме ■ Всего обращений за период

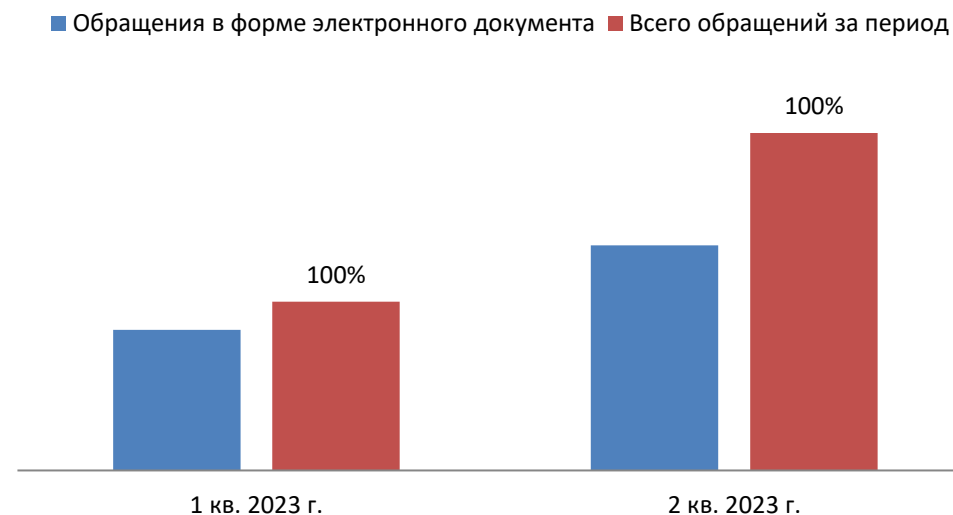
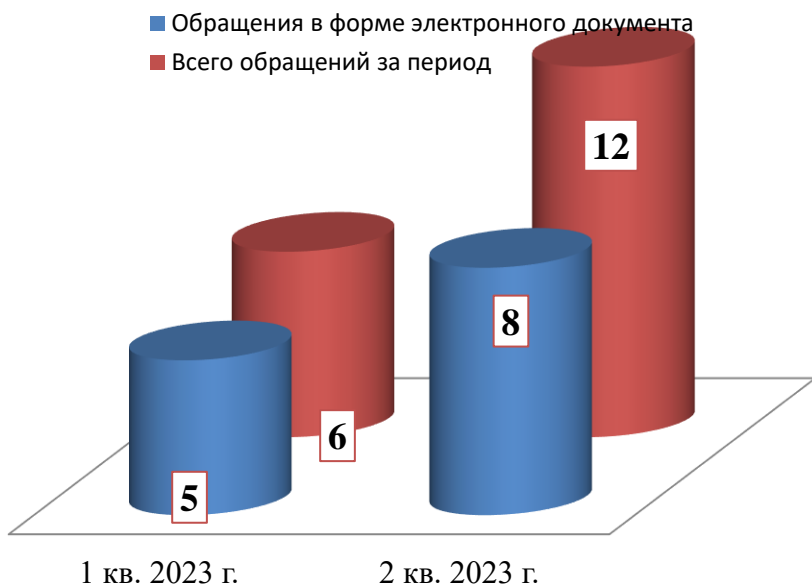


**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 2 квартал 2023 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	4	33,3 %

Количество обращений, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 2 квартал 2023 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	1	8,3 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	1	8,3 %
Экономика	6	50%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме в 1 квартале 2023 г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	16,7 %	1	16,7 %	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0 %	0	0%
Социальная сфера	2	33,3%	2	33,3 %	0	0 %	0	0 %
Экономика	3	50 %	2	33,3 %	1	16,7 %	0	0 %
<b>Всего</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>	<b>4</b>	<b>83,3%</b>	<b>1</b>	<b>16,7 %</b>	<b>0</b>	<b>0 %</b>

**во 2 квартале 2023г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	8,3%	1	8,3%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	8,3 %	1	8,3 %	0	0 %	0	0 %
Экономика	10	83,4 %	6	50 %	4	33,4%	0	0 %
<b>Всего</b>	<b>12</b>	<b>100 %</b>	<b>8</b>	<b>66,6 %</b>	<b>4</b>	<b>33,4 %</b>	<b>0</b>	<b>0 %</b>

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области  
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

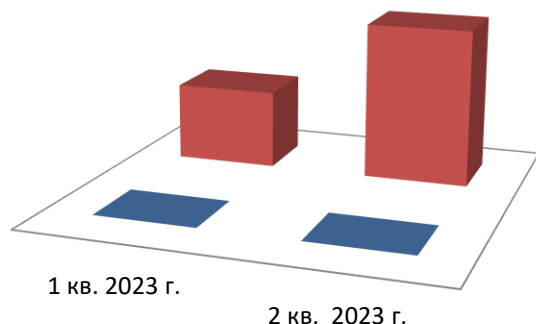
	<b>1 кв. 2023 г.</b>		<b>2 кв. 2023 г.</b>	
	Абс. пок-ли.	%	Абсолютные показатели	%
Вопросы РФ	0	0	0	0
Вопросы РФ и субъектов РФ	0	0%	0	0
Вопросы субъектов РФ	4	66,6 %	4	33,3 %
Вопросы местного значения	2	33,4 %	8	66,7 %

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов,  
распределенных по тематическим разделам**

	<b>1 кв. 2023 г.</b>		<b>2 кв. 2023 г.</b>	
	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	1	16,7 %	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %	0	0 %
Экономика	0	0 %	7	58,3 %
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>			

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений

■ Авторы указали соц. статус ■ Всего обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2023 г.	0%	6
2 кв. 2023 г.	0%	12

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	1 кв. 2023 г.			2 кв. 2023 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0 %	0	0	0 %	0
Основы государственного управления	0	0 %	0	0	0 %	0
Международные отношения. Международное право	0	0 %	0	0	0 %	0
Гражданское право	0	0 %	0	0	0 %	0
Индивидуальные правовые	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2023 г.			2 кв. 2023 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0 %	0	0	0 %	0
Жилище	1	16,7 %	0,016	0	0 %	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0 %	0	0	0 %	0
Нежилой фонд	0	0 %	0	1	8,3 %	0,017
Обеспечение права на жилище	0	0 %	0	0	0 %	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2023 г.			2 кв. 2023 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0 %	0	0	0 %	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0 %	0	0	0 %	0
Правосудие	0	0 %	0	0	0 %	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0 %	0	0	0 %	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2023 г.			2 кв. 2023 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0 %	0	0	0 %	0
Труд и занятость населения	0	0 %	0	0	0 %	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0 %	0	0	0 %	0
Образование, наука, культура	2	33,3 %	0,03	0	0 %	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0 %	0	1	8,3 %	0,017
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2023 г.			2 кв. 2023 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	1	16,7%	0,016	9	75%	0,157
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	2	33,3%	0,032	3	25 %	0,524
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу**

Тематический раздел/ Тематика	2 кв. 2023 г.			1 кв. 2023 г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0%	0	0	0 %	0
Индивидуальные правовые	0	0%	0	0	0%	0
Жилищно-коммунальная сфера	1	8,3%	0,017	1	16,6%	0,016
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	1	8,3%	0,017	2	33,3 %	0,032
Экономика	10	83,4%	0,174	3	50 %	0,048
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Внеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2023 г.	2 кв. 2023 г.
<b>Всего обращений</b>	6(100 %)	12 (100%)
<b>Рассмотрено всего</b>	6(100 %)	12 (100%)
<b>Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений</b>	6(100 %)	12 (100%)
<b>Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции</b>	2 (33,3 %)	4 (33,3%)
<b>Поддержано</b>	1 (16,7 %)	2 (16,7%)
<b>Меры приняты</b>	0	0
<b>Разъяснено</b>	2 (33,3 %)	6 (50%)
<b>Не поддержано</b>	1 (16,7 %)	0
<b>Находятся на рассмотрении</b>	0	0
<b>*Примечание</b>	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>	

### ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2023 года в Комарх Костромской области поступило 12 обращений граждан (8– в электронной форме, 4 в письменной форме, 0 – в устной форме).

Количество обращений, поступивших в Комарх Костромской области во втором квартале 2023 года на 6 обращений больше, поступивших в первом квартале 2023 года.

В поступивших во втором квартале 2023 года обращениях содержалось 3 вопроса, что равно количеству вопросов, поступивших в первом квартале 2023 года.

Во втором квартале 2023 года 8 вопросов являются вопросами местного значения (66,7 %), вопросов, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации - 4 (33,3 %), вопросов, находящихся в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации не поступало.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов:

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в Комарх Костромской области во втором квартале 2023 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2023 года, что равно показателям первого квартала 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в Комарх Костромской области во втором квартале 2023 года, составляет 8,3 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2023 года, что на 25% меньше аналогичных показателей первого квартала 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в Комарх Костромской области во втором квартале 2023 года составляет 84 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2023 года, что на 34% больше показателей первого квартала 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в Комарх Костромской области во втором квартале 2023 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2023 года, что аналогично показателям первого квартала 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в Комарх Костромской области во втором квартале 2023 года составляет 8,3 % в общем количестве вопросов, поступивших во втором квартале 2023 года, что на 8,3% меньше показателя первого квартала 2023 года.

Количество и доля обращений, рассмотренных во втором квартале 2023 года в Комарх Костромской области, составляют соответственно 12 заявлений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области во втором квартале 2023 года.

Количество и доля обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет соответственно 12 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области во втором квартале 2023 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 50% от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области во втором квартале 2023 года.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве принятых решений составляет 33,3 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области во втором квартале 2023 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области во втором квартале 2023 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2023 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 16,7 % от общего количества обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2023 года.