

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в I квартале 2022 года обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
адресованных в комитет архитектуры и градостроительства  
Костромской области**

Комитетом архитектуры и градостроительства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в первом квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2022 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

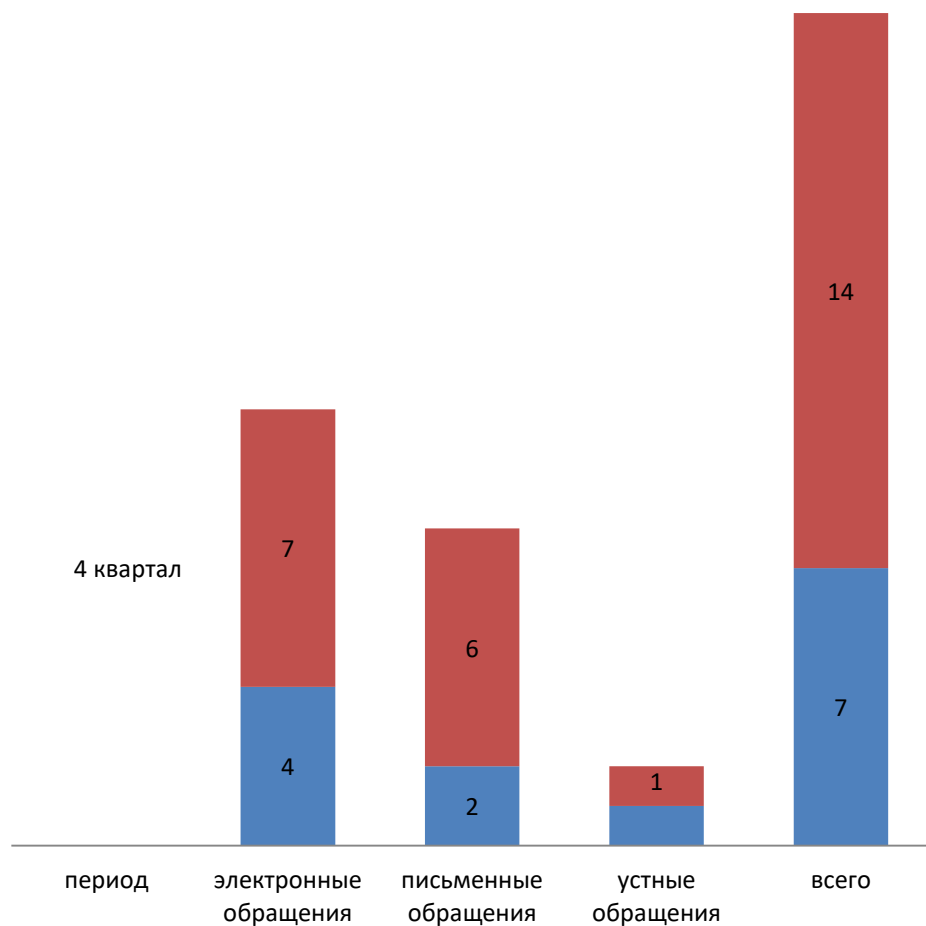
Результаты рассмотрения обращений в комитете архитектуры и градостроительства Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

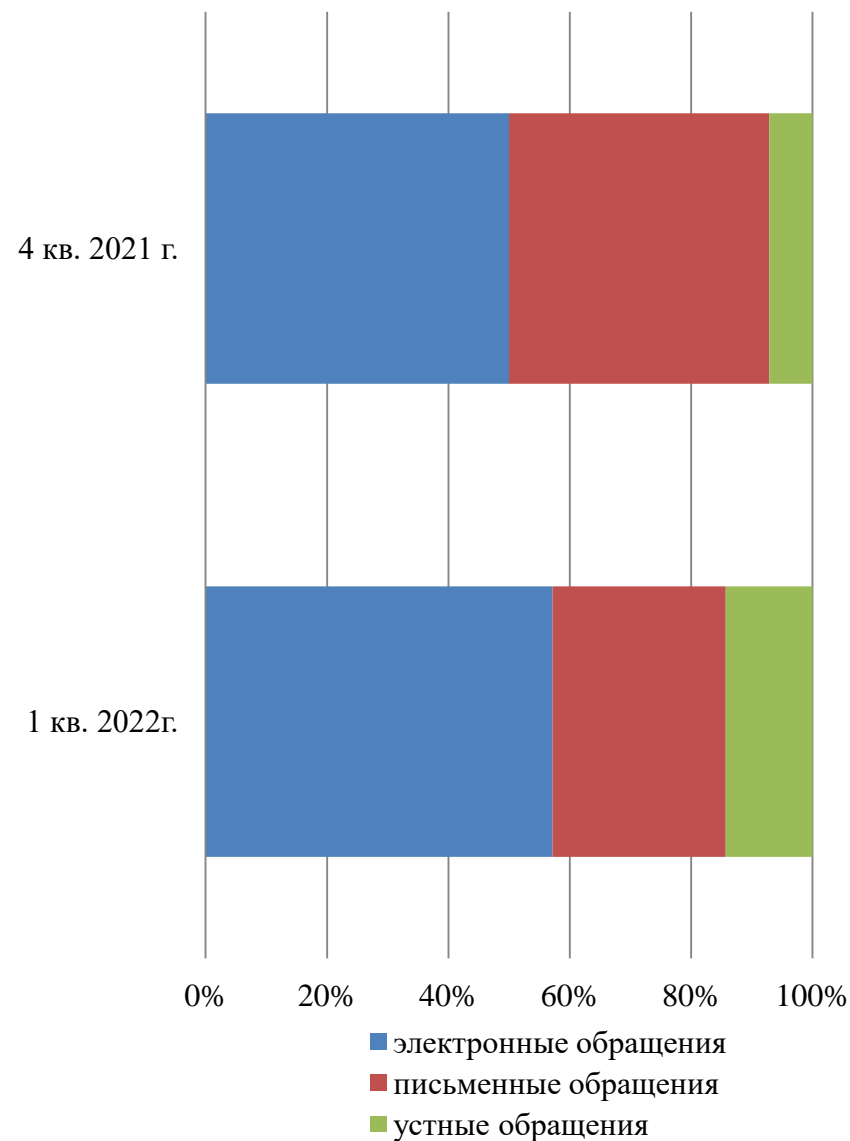
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

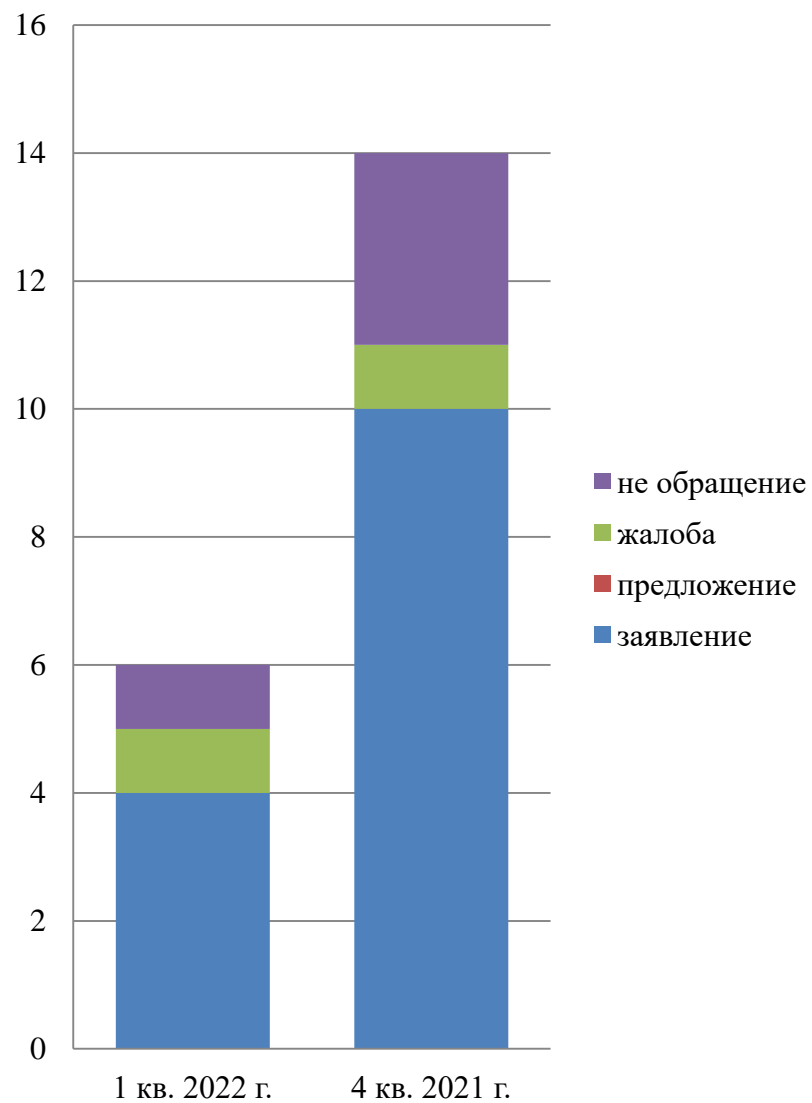
### Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



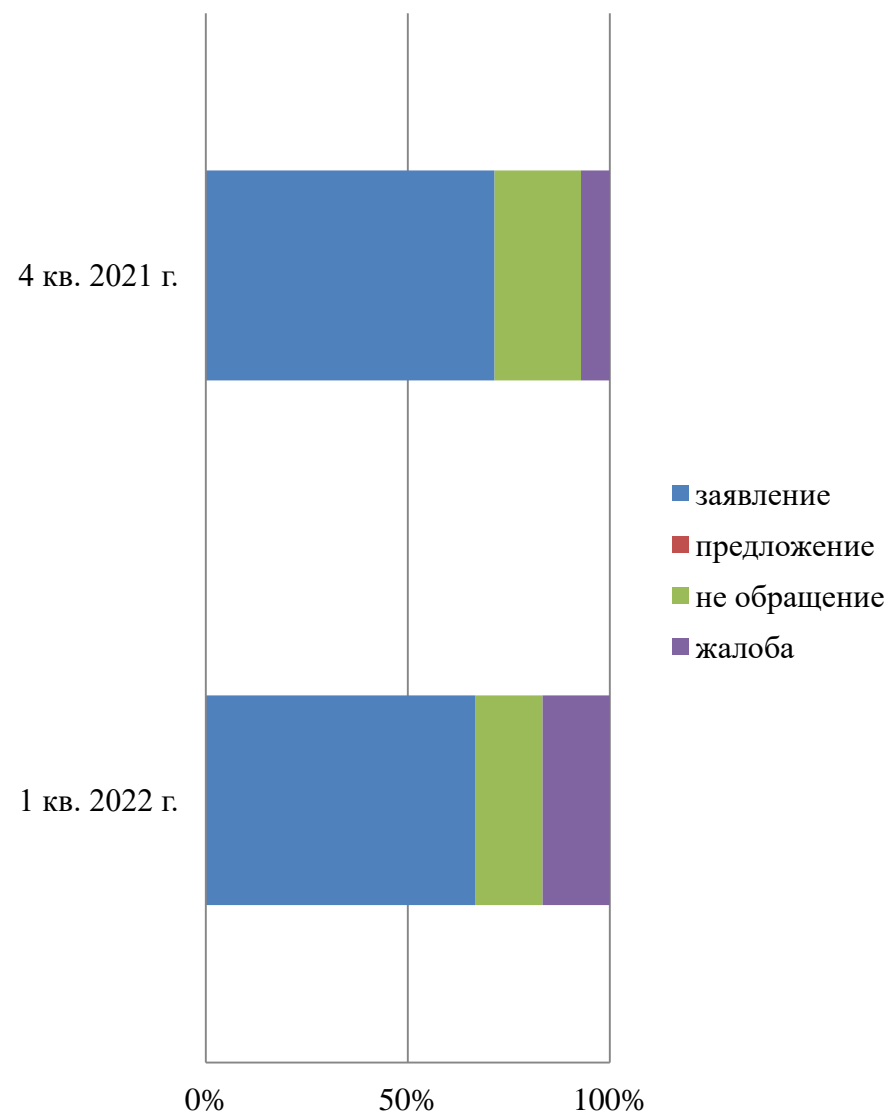
### Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



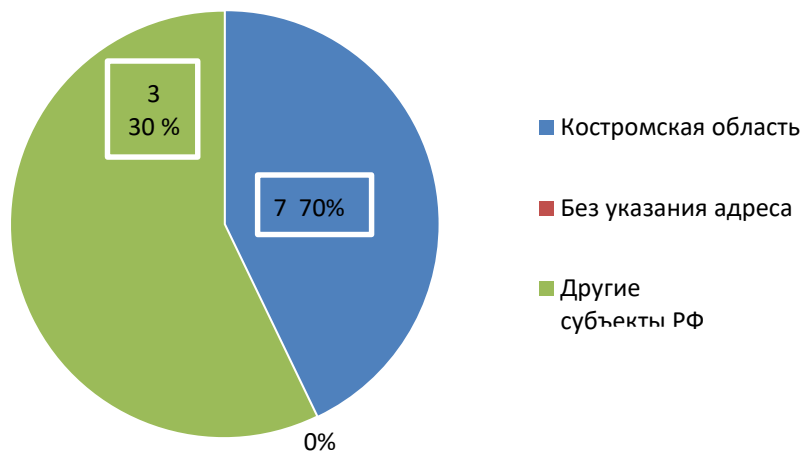
**Общее количество обращений, по типам видов**



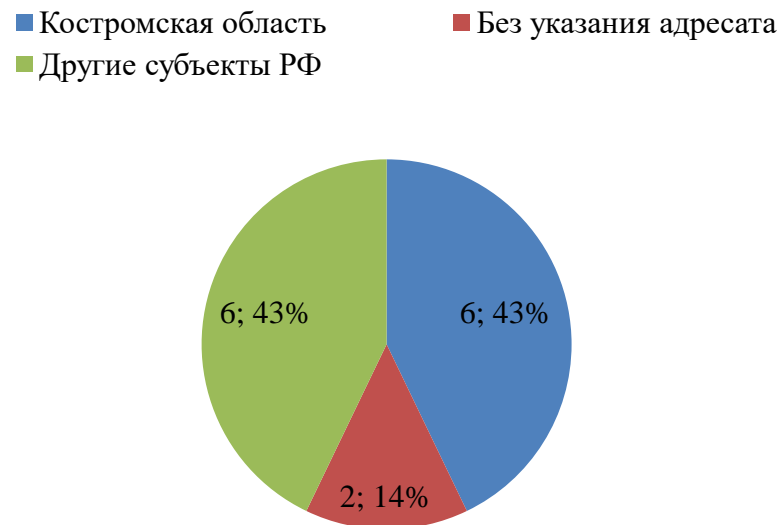
**Доли типов видов обращений**



1 кв. 2022 г.

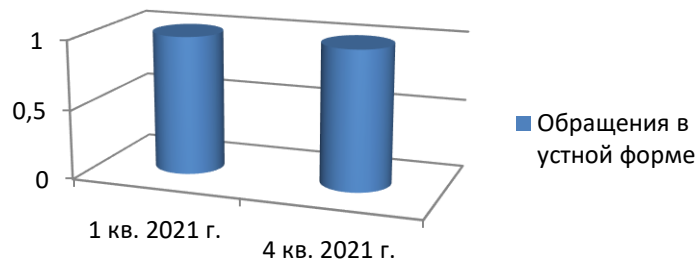


4 кв. 2021 г.



**Количество обращений,  
поступивших в комитет архитектуры  
и градостроительства Костромской области  
с распределением по месту  
жительства, пребывания  
или местонахождения их авторов**

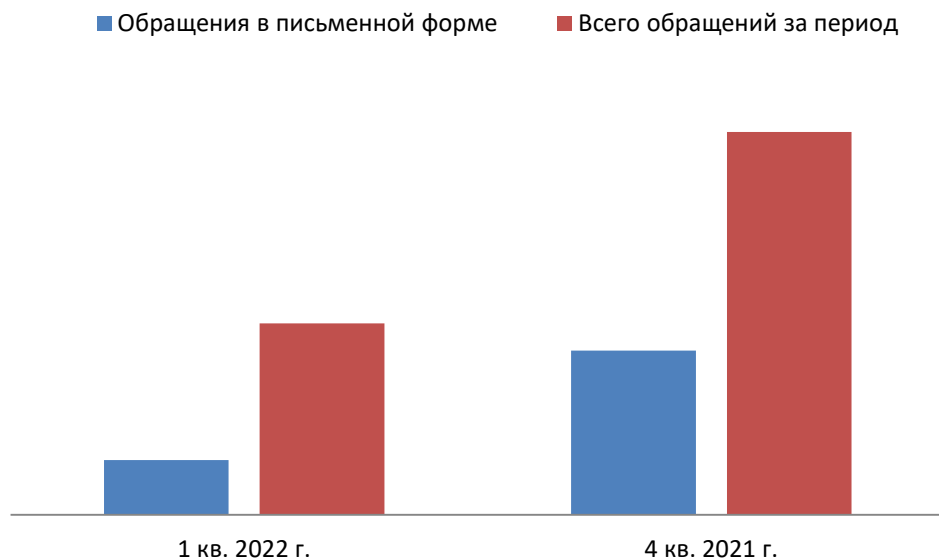
**Количество обращений,  
поступивших в комитет  
архитектуры и  
градостроительства Костромской  
области в устной форме**



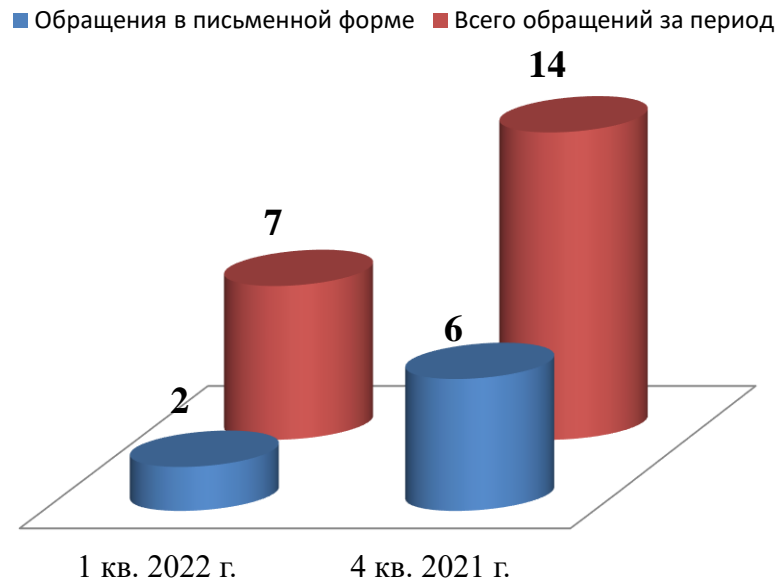
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях  
в устной форме за 1 квартал 2022 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0 %</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0 %</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0 %</b>
Социальная сфера	<b>0</b>	<b>0 %</b>
Экономика	<b>1</b>	<b>14,3 %</b>

**Доля обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме**



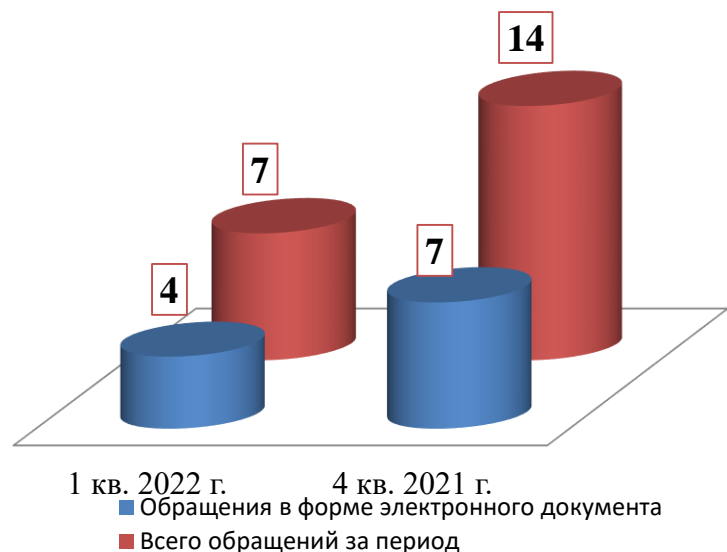
**Количество обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме**



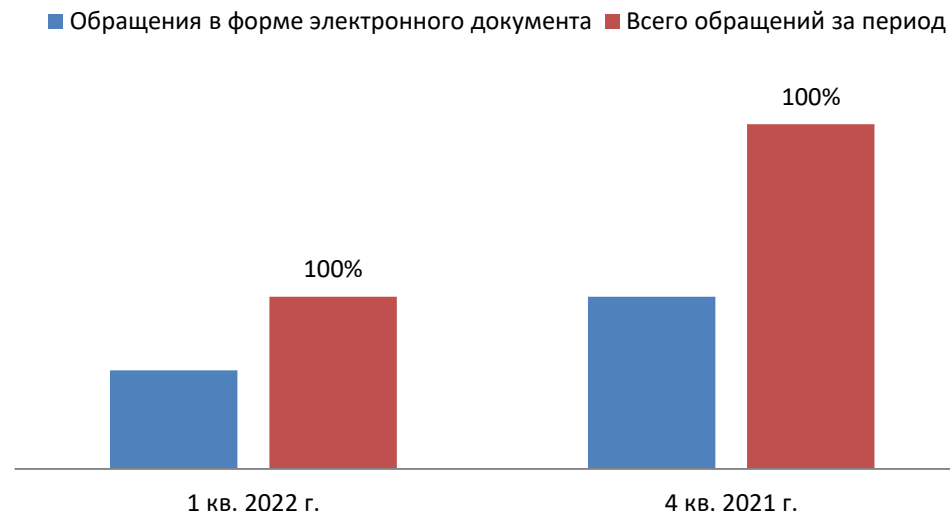
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 квартал 2022 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	1	14,3 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	1	14,3 %

Количество обращений, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 1 квартал 2022 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	1	14,3 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	3	42,8%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме в 1 квартале 2022 г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	14,3 %	0	0%	1	14,3 %	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	14,3 %	1	14,3%	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0 %	0	0%
Социальная сфера	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Экономика	5	71,4 %	3	42,8 %	1	14,3 %	1	14,3 %
<b>Всего</b>	<b>7</b>	<b>100 %</b>	<b>4</b>	<b>57,1%</b>	<b>2</b>	<b>28,6%</b>	<b>1</b>	<b>14,3 %</b>

**в 4 квартале 2021г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	2	14,3 %	0	0%	2	14,3%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	21,4 %	2	14,3 %	1	7,1 %	0	0 %
Экономика	9	64,3 %	5	35,7 %	3	21,4%	1	7,2 %
<b>Всего</b>	<b>14</b>	<b>100 %</b>	<b>7</b>	<b>50 %</b>	<b>6</b>	<b>42,8 %</b>	<b>1</b>	<b>7,2 %</b>

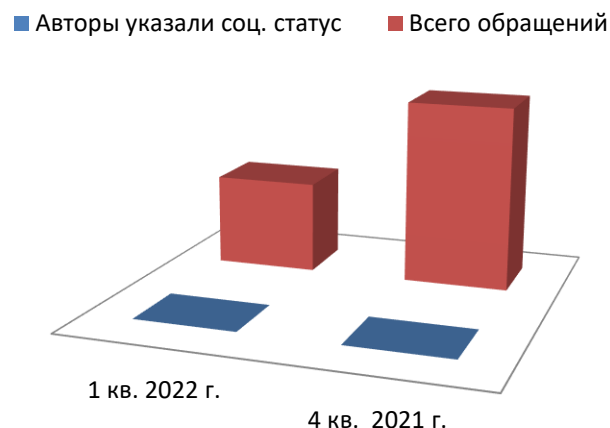
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области  
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	<b>1 кв. 2022 г.</b>		<b>4 кв. 2021 г.</b>	
	Абс. пок-ли.	%	Абсолютные показатели	%
Вопросы РФ	0	0	0	0
Вопросы РФ и субъектов РФ	1	14,3%	1	7,2 %
Вопросы субъектов РФ	4	57,1 %	9	64,3 %
Вопросы местного значения	2	28,6 %	4	28,5 %

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов,  
распределенных по тематическим разделам**

	<b>1 кв. 2022 г.</b>		<b>4 кв. 2021 г.</b>	
	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	<b>1</b>	<b>14,3 %</b>	<b>2</b>	<b>33,3 %</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>1</b>	<b>14,3 %</b>	<b>0</b>	<b>0 %</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0 %</b>	<b>0</b>	<b>0 %</b>
Социальная сфера	<b>10</b>	<b>0 %</b>	<b>0</b>	<b>0 %</b>
Экономика	<b>5</b>	<b>71,4 %</b>	<b>4</b>	<b>66,7 %</b>
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>			

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2022 г.	0%	7
4 кв. 2021 г.	21,4%	14

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	1 кв. 2022 г.			4 кв. 2021 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0 %	0	0	0 %	0
Основы государственного управления	0	0 %	0	2	33,3 %	0,03
Международные отношения. Международное право	0	0 %	0	0	0 %	0
Гражданское право	1	14,3 %	0,015	0	0 %	0
Индивидуальные правовые	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2022 г.			4 кв. 2021 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0 %	0	0	0 %	0
Жилище	1	14,3 %	0	0	0 %	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0 %	0	0	0 %	0
Нежилой фонд	0	0 %	0	0	0 %	0
Обеспечение права на жилище	0	0 %	0	0	0 %	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2022 г.			4 кв. 2021 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0 %	0	0	0 %	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0 %	0	0	0 %	0
Правосудие	0	0 %	0	0	0 %	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0 %	0	0	0 %	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2022 г.			4 кв. 2021 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0 %	0	0	0 %	0
Труд и занятость населения	0	0 %	0	0	0 %	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0 %	0	0	0 %	0
Образование, наука, культура	0	0 %	0	4	26,7 %	0,06
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0 %	0	0	0 %	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	1 кв. 2022 г.			4 кв. 2021 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	5	71,4%	0,079	8	88,9%	0,211
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	1	11,1%	0,026
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу**

Тематический раздел/ Тематика	4 кв. 2022 г.			4 кв. 2021 г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	1	14,3%	0,0159	2	13,3 %	0,031
Индивидуальные правовые	0	0%	0	0	0%	0
Жилищно-коммунальная сфера	1	14,3%	0,0159	0	0%	0
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	0	0%	0	4	26,7 %	0,064
Экономика	5	71,4%	0,0795	9	60 %	0,143
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Внеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2022 г.	4 кв. 2021 г.
<b>Всего обращений</b>	7 (100 %)	14 (100%)
<b>Рассмотрено всего</b>	6 (85,7 %)	14 (100%)
<b>Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений</b>	7 (100 %)	14 (100%)
<b>Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции</b>	1 (14,3 %)	5 (35,7%)
<b>Поддержано</b>	4 (57,1 %)	4 (28,6%)
<b>Меры приняты</b>	0	0
<b>Разъяснено</b>	2 (28,6 %)	5 (35,7%)
<b>Не поддержано</b>	0	-
<b>Находятся на рассмотрении</b>	0	-
<b>*Примечание</b>	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>	

### ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2022 года в Комарх Костромской области поступило 7 обращений граждан (4 – в электронной форме, 2- в письменной форме, 1 – в устной форме).

Количество обращений, поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2022 года на 7 обращений меньше, поступивших в четвертом квартале 2022 года.

В поступивших в первом квартале 2022 года обращениях содержалось 7 вопросов, что на 8 вопросов меньше, поступивших в четвертом квартале 2021 года.

В первом квартале 2022 года 2 вопроса, содержащихся в обращениях, являются вопросами местного значения (28,6 %), вопросов, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации - 4 (57,1 %) и 1 (14,3 %) вопрос находился в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов,

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2022 года, составляет 14,3 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2022 года, что на 1 % больше показателей четвертого квартала 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2022 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2022 года, что на 26,7 % меньше аналогичных показателей четвертого квартала 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2022 года составляет 71,4 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2022 года, что на 11,4 % больше показателей четвертого квартала 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2022 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2022 года, что аналогично показателям третьего квартала 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2021 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2021 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2021 года.

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2022 года в Комарх Костромской области, составляют соответственно 4 заявления и 57,1 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2022 года, 1 жалобу, что составляет 14,3 %, 1 не обращения, что составляет 14,3 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2022 года.

Количество и доля обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет соответственно 7 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 28,6% от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в первом квартале 2022 года.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве принятых решений составляет 14,3 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в первом квартале 2022 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в первом квартале 2022 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2022 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 57,1 % от общего количества обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2022 года.