

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в 2023 году обращений граждан, организаций
и общественных объединений,
адресованных в комитет архитектуры и градостроительства
Костромской области**

Комитетом архитектуры и градостроительства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 2023 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Комитет архитектуры и градостроительства Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 2023 году, динамика их изменения по сравнению с 2022 годом, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2023 году.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

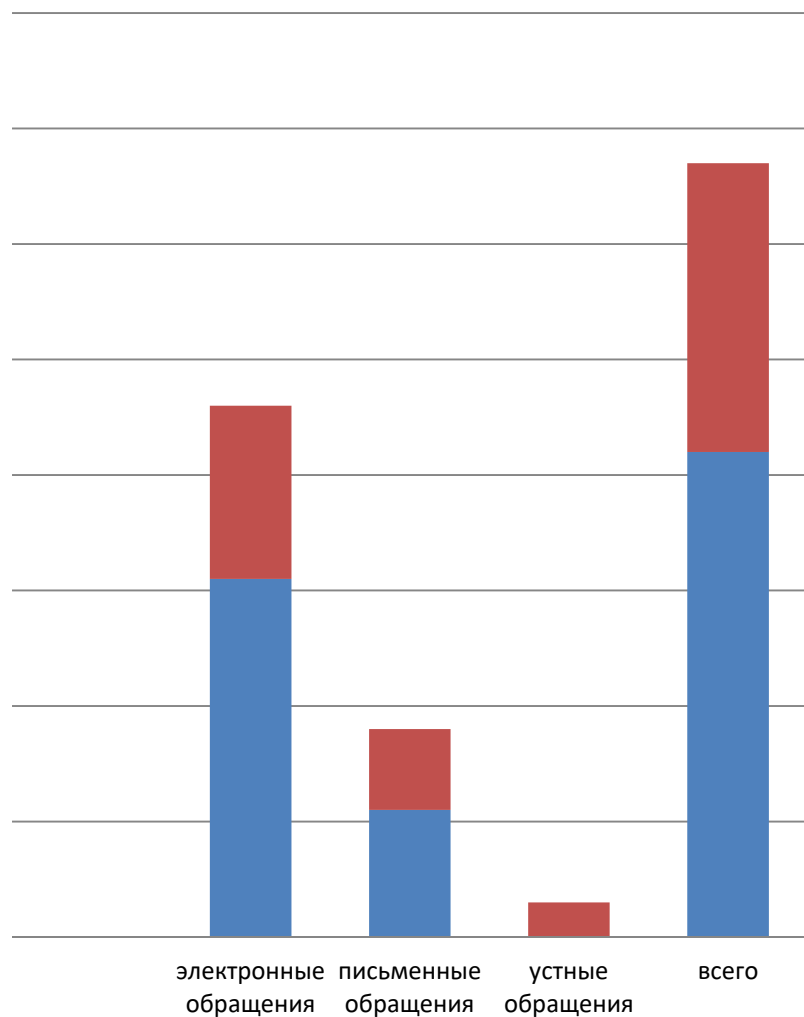
Результаты рассмотрения обращений в комитете архитектуры и градостроительства Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

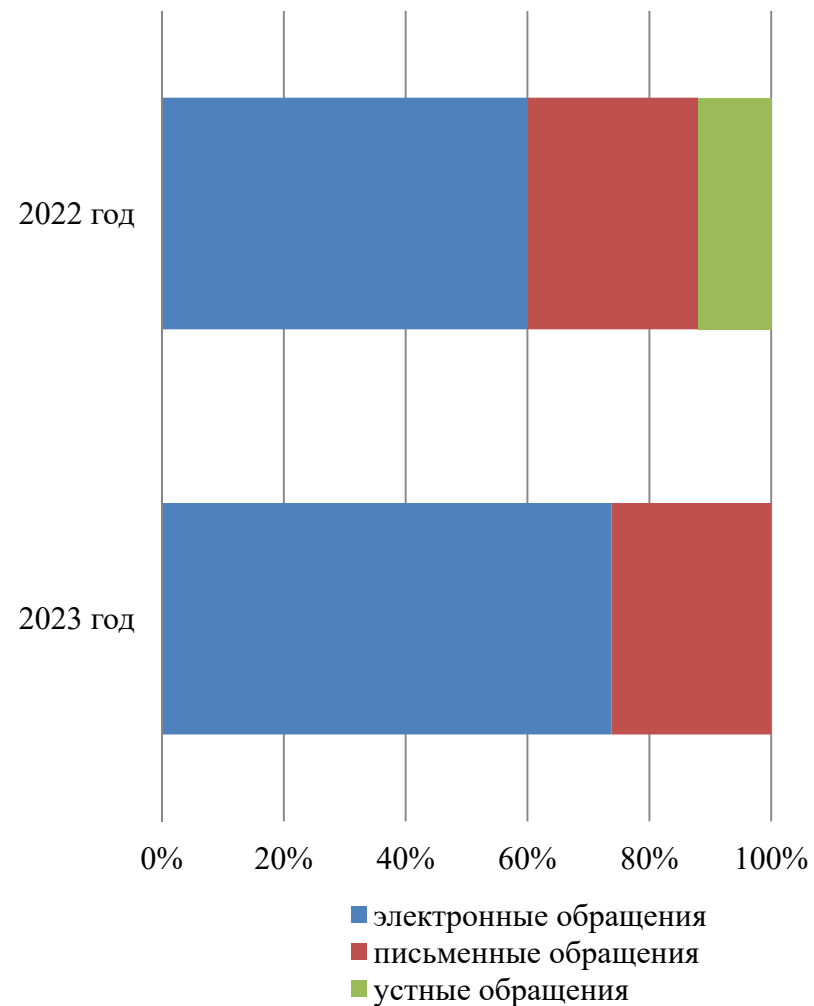
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

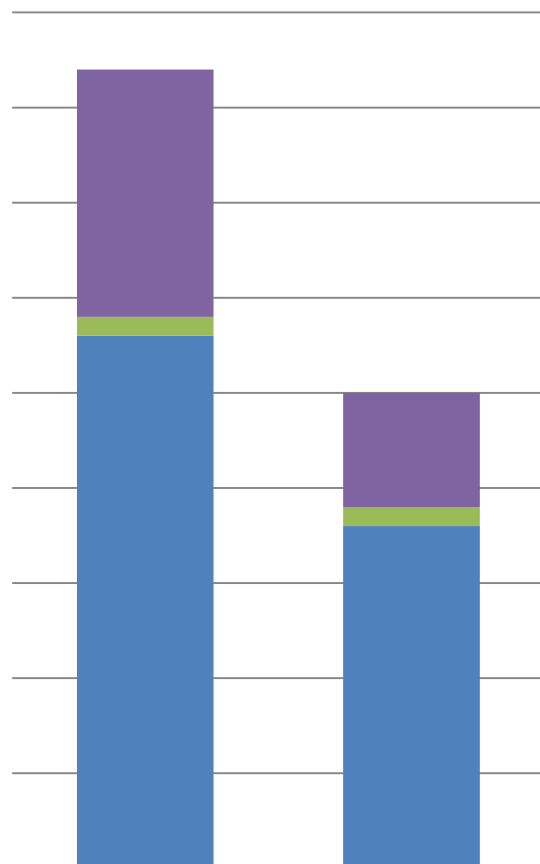
**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**



**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной и устной
форме**

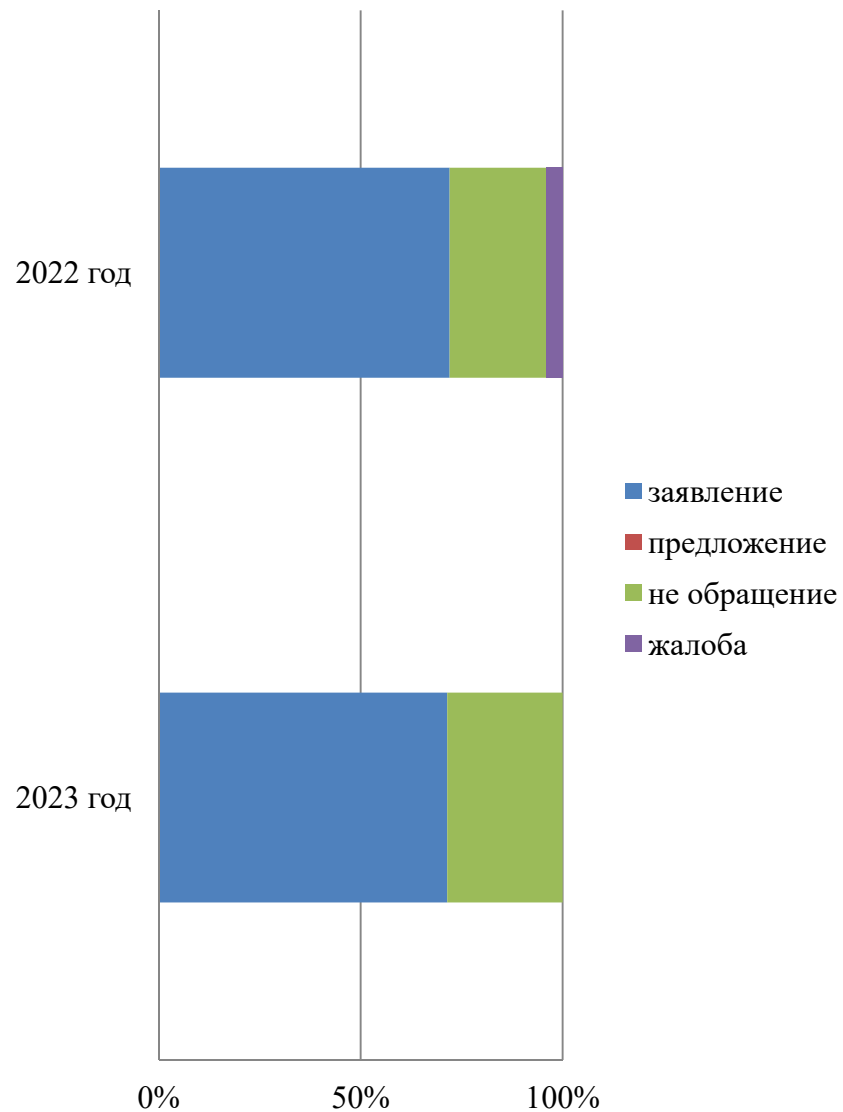


Общее количество обращений, по типам видов



	2023 год	2022 год
не обращение	13	6
жалоба	1	1
предложение	0	0
заявление	28	18

Доли типов видов обращений



2022 год

2023 год

- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

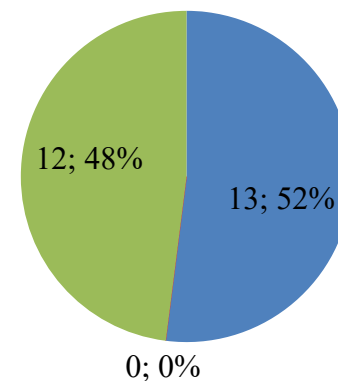
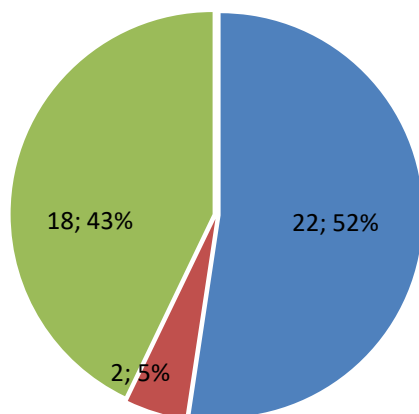
0% 50% 100%

2023 г.

2022 год

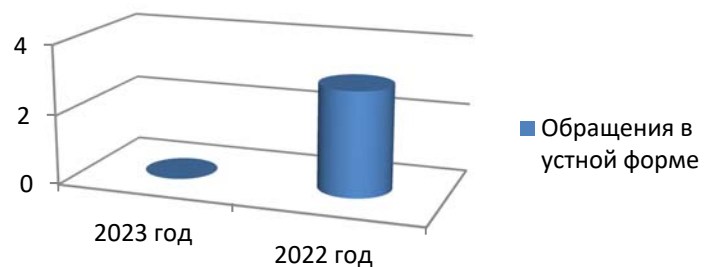
■ Костромская область ■ Без указания адреса ■ Другие субъекты РФ

■ Костромская область ■ Без указания адреса
■ Другие субъекты



**Количество обращений,
поступивших в комитет архитектуры
и градостроительства Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

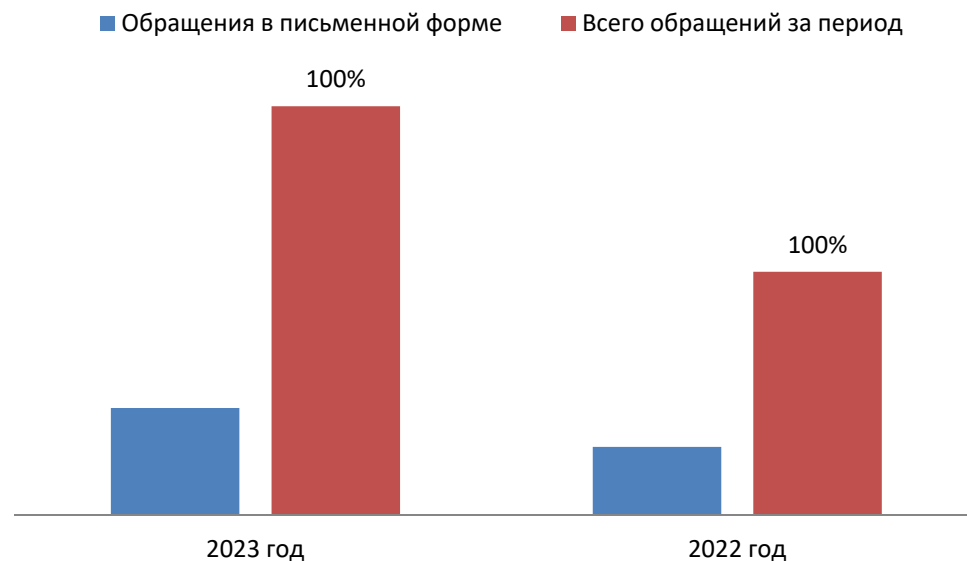
**Количество обращений,
поступивших в комитет
архитектуры и
градостроительства Костромской
области в устной форме**



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях
в устной форме за 2023 год**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	0	0 %

Доля обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме



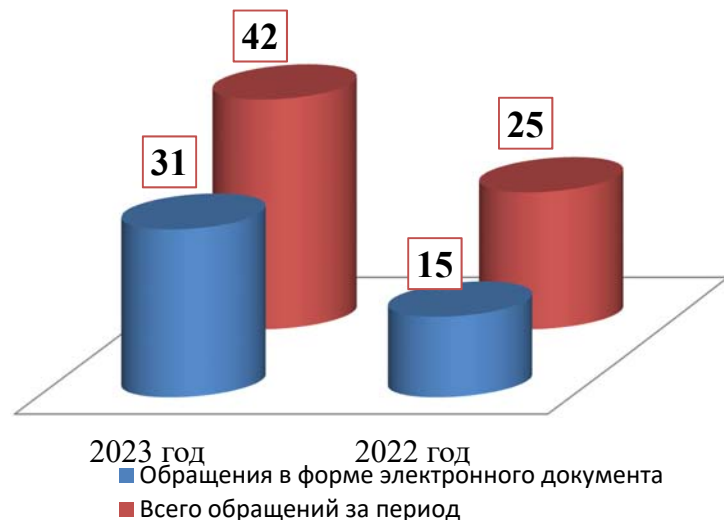
Количество обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме



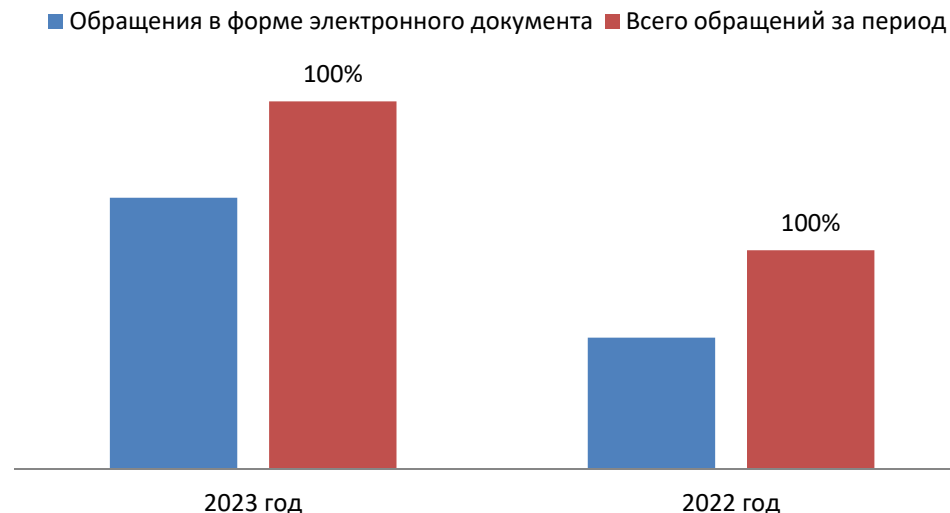
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 2023 год

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	5	10,8 %
Оборона, безопасность, законность	3	6,5 %
Социальная сфера	5	10,8 %
Экономика	33	71,7 %

Количество обращений, поступивших в Комарх
Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в Комарх
Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 2023 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	4	12,9 %
Оборона, безопасность, законность	3	9,7%
Социальная сфера	4	12,9 %
Экономика	21	67,7 %

Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме в 2023 году

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	5	10,9 %	5	10,9 %	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	3	6,5%	3	6,5%	0	0 %	0	0%
Социальная сфера	5	10,9 %	4	8,7 %	1	2,2 %	0	0 %
Экономика	33	71,7 %	22	47,8 %	11	23,9 %	0	0 %
Всего	46	100 %	34	73,9%	12	26,1%	0	0%

в 2022 году

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	4 %	0	0%	1	4%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	3	12%	3	12%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	6	24 %	3	12 %	2	8%	1	4 %
Экономика	17	68 %	11	44%	4	16 %	2	8 %
Всего	27	108 %	17	68 %	7	28 %	3	12 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

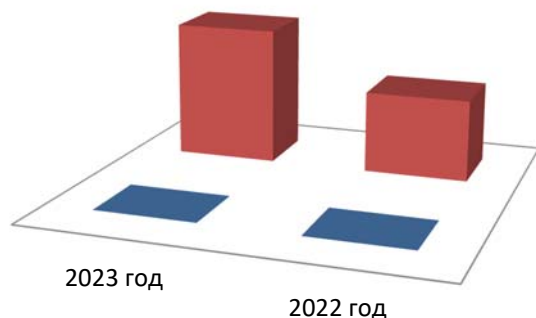
	2023 год		2022 год	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	0	0	0	0
Вопросы РФ и субъектов РФ	2	4 %	0	0 %
Вопросы субъектов РФ	16	35 %	20	80 %
Вопросы местного значения	23	61 %	7	28 %

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов,
распределенных по тематическим разделам**

	2023 год		2022 год	
	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0%	1	4 %
Жилищно-коммунальная сфера	5	0,09 %	3	12 %
Оборона, безопасность, законность	3	0,05 %	0	0 %
Социальная сфера	5	0,09 %	6	24 %
Экономика	33	0,58 %	17	68 %
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>			

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений

■ Авторы указали соц. статус ■ Всего обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
2023 год	0%	42
2022 год	0%	25

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	2023 год			2022 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0 %	0	0	0 %	0
Основы государственного управления	0	0 %	0	0	0 %	0
Международные отношения. Международное право	0	0 %	0	0	0 %	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0 %	0
Индивидуальные правовые	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	2023 год			2022 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0 %	0	0	0 %	0
Жилище	0	0 %	0	0	0 %	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0 %	0	0	0 %	0
Нежилой фонд	0	0 %	0	0	0 %	0
Обеспечение права на жилище	0	0 %	0	0	0 %	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	4	9,5 %	0	3	12 %	0,048
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	2023 год			2022 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0 %	0	0	0 %	0
Безопасность и охрана правопорядка	3	7,1 %	0	0	0 %	0
Правосудие	0	0 %	0	0	0 %	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0 %	0	0	0 %	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	2023 год			2022 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0 %	0	0	0 %	0
Труд и занятость населения	0	0 %	0	0	0 %	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0 %	0	0	0 %	0
Образование, наука, культура	4	8,7%	0	0	0 %	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	1	2,2 %	0	6	24 %	0,096
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	2023 год			2022 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	26	56,5%	0,14	17	68%	0,273
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	6	13%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	2023 год			2022 год		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0 %	0	1	3,7%	0,016
Индивидуальные правовые	0	0%	0	0	0%	0
Жилищно-коммунальная сфера	5	10,8%	0,08	3	11,1%	0,048
Оборона, безопасность, законность	3	6,5%	0,05	0	0%	0
Социальная сфера	5	10,8%	0,08	6	22,2%	0,096
Экономика	24	52,1%	0,57	17	62,9%	0,273
Хозяйственная деятельность	9	19,6%	0,21	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	2023 год	2022 год
Всего обращений	42 (100 %)	25 (100%)
Рассмотрено всего	42 (100 %)	25 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	42 (100 %)	25 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	15 (35,7 %)	7 (28%)
Поддержано	14 (33,3 %)	12 (48%)
Меры приняты	-	-
Разъяснено	11 (26,2 %)	6 (24%)
Не поддержано	1 (2,4 %)	-
Находятся на рассмотрении	-	-
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>	

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В 2023 году в Комарх Костромской области поступило 42 обращения граждан (31 – в электронной форме, 11 - в письменной форме).

Количество обращений, поступивших в Комарх Костромской области в 2023 году, на 2 обращения меньше, поступивших в 2022 году.

В обращениях, поступивших в 2023 году, содержалось четыре вопроса, что аналогично количеству вопросов, поступивших в 2022 году.

В 2023 году 61 % вопросов, содержащихся в обращениях, являются вопросами местного значения, 35 % вопросов относятся к ведению субъекта Российской Федерации, 2% вопросов относятся к совместному ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации.

Типы видов вопросов в обращениях граждан по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области в 2023 году, характеризуются следующим образом: 28 заявлений (66,6 %), 1 жалоба (2,4%) и 13 не обращений (31 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в Комарх Костромской области в 2023 году, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2022 году, что на 3,7 % меньше аналогичного периода 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в Комарх Костромской области в 2023 году, составляет 10,8 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2023 году, что на 11,4 % меньше аналогичного периода 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в Комарх Костромской области в 2023 году, составляет 71,7 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2023 году, что на 15,6 % меньше аналогичного периода 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в Комарх Костромской области в 2023 году, составляет 6,5 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2023 году, что на 6,5% больше аналогичного периода 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в Комарх Костромской области в 2023 году, составляет 10,8 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2023 году, что на 0,3% меньше аналогичного показателя 2022 года.

Количество и доля обращений, рассмотренных в 2023 году в Комарх Костромской области, составляют соответственно 42 обращения и 100% обращений от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в 2023 году.

Количество и доля обращений, по которым Комархом Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 42 обращения и 100 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в 2023 году.

Количество и доля не обращений, рассмотренных в 2023 году в Комарх Костромской области, составляет соответственно 13 не обращений и составляет 31% от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в 2023 году.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 44,4 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в 2023 году.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 51,8 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в 2023 году.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве принятых решений составляет 55,5 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в 2023 году.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в 2023 году.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 3,7% от общего количества обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений в 20232 году.