

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2023 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в комитет архитектуры и градостроительства
Костромской области**

Комитетом архитектуры и градостроительства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в первом квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2023 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

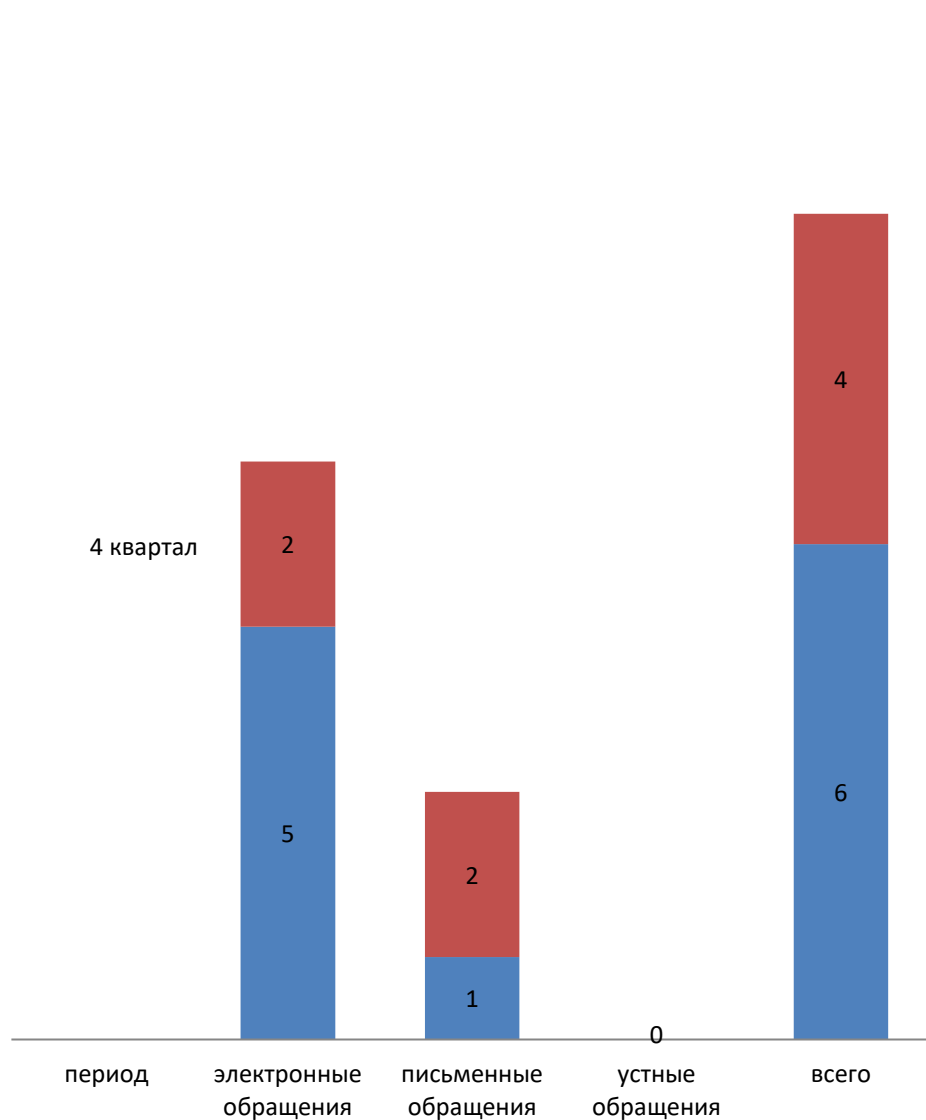
Результаты рассмотрения обращений в комитете архитектуры и градостроительства Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

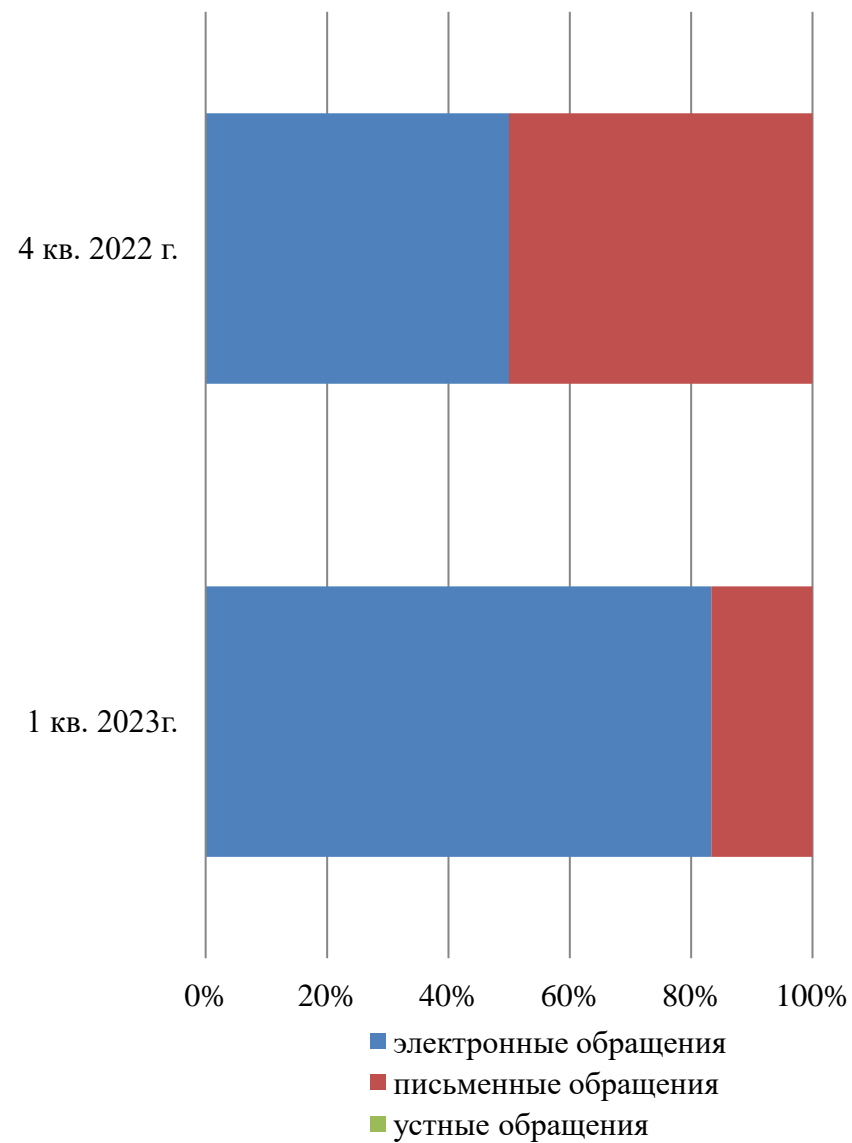
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

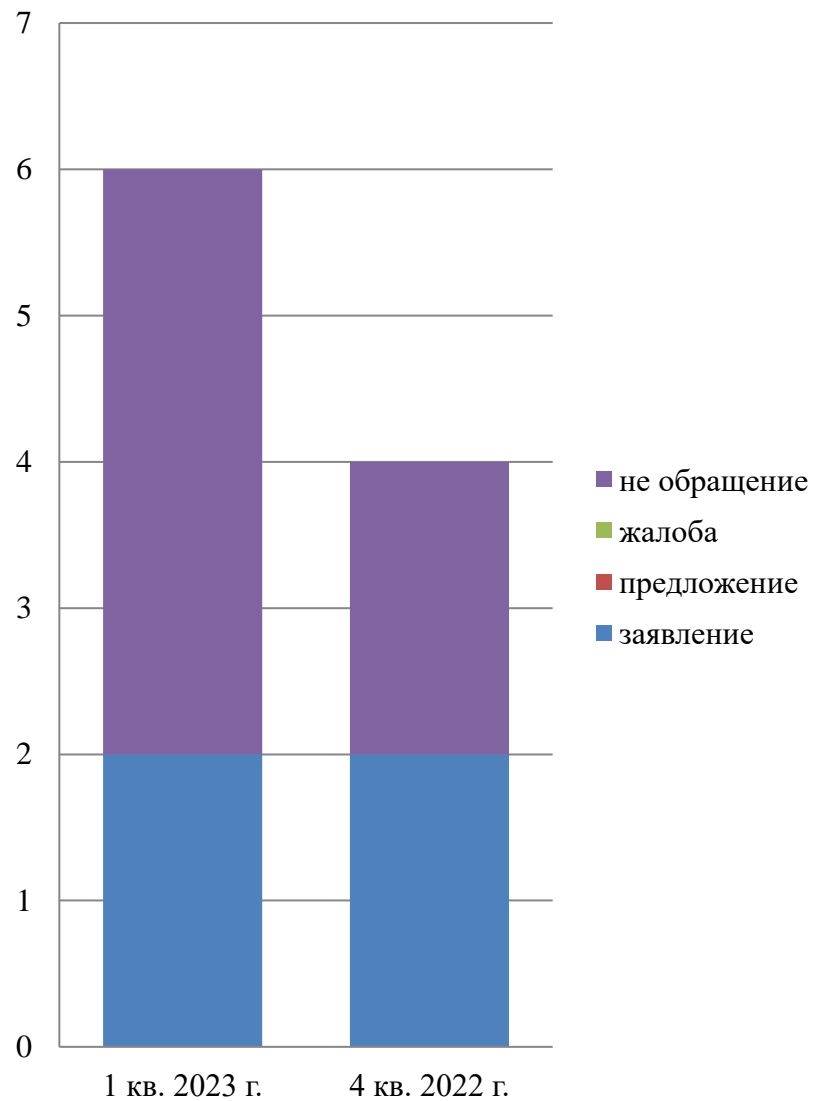
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



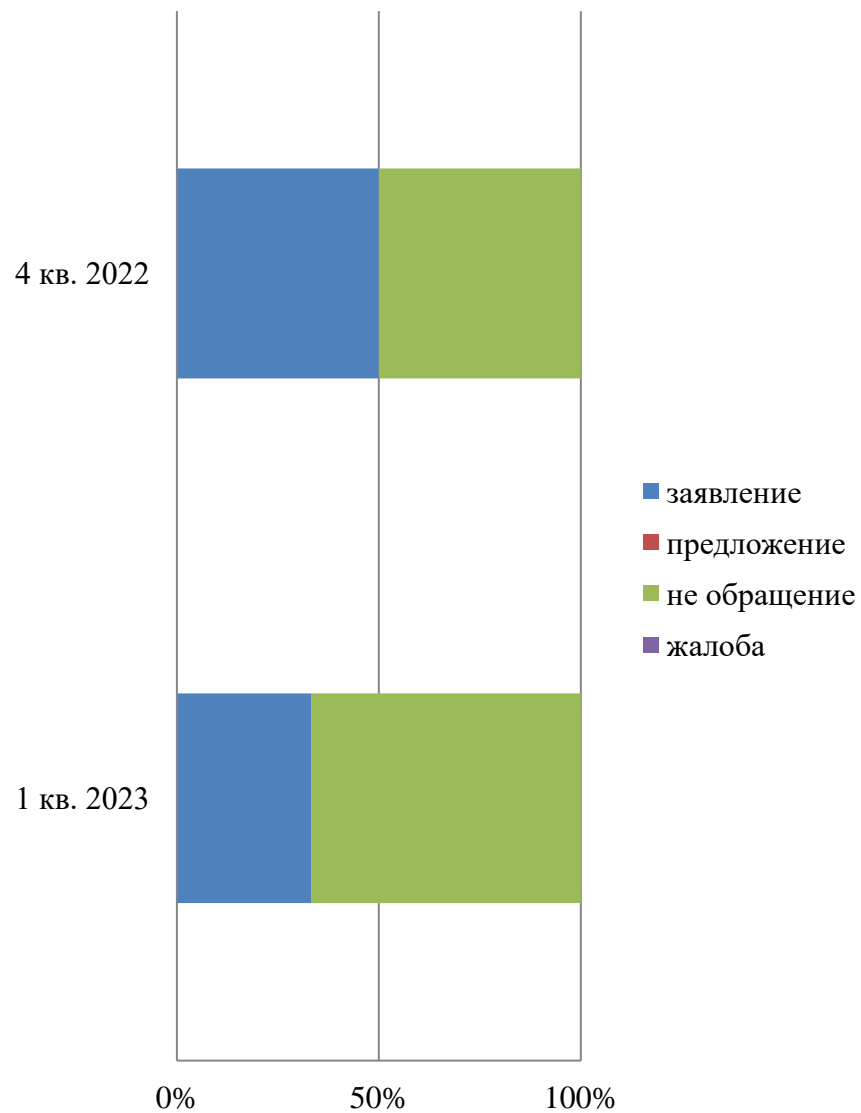
Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



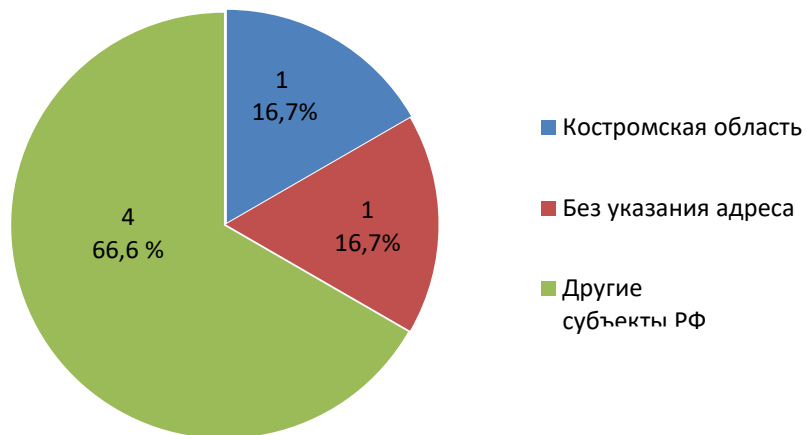
Общее количество обращений, по типам видов



Доли типов видов обращений



1 кв. 2023 г.

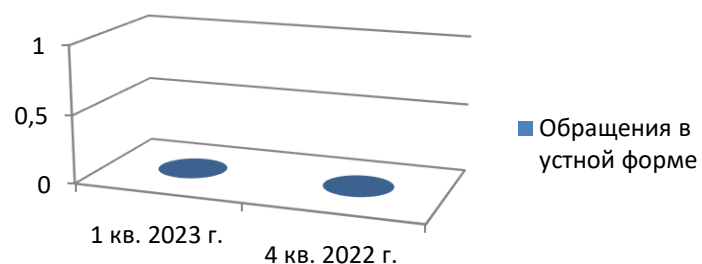


4 кв. 2022 г.



**Количество обращений,
поступивших в комитет архитектуры
и градостроительства Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

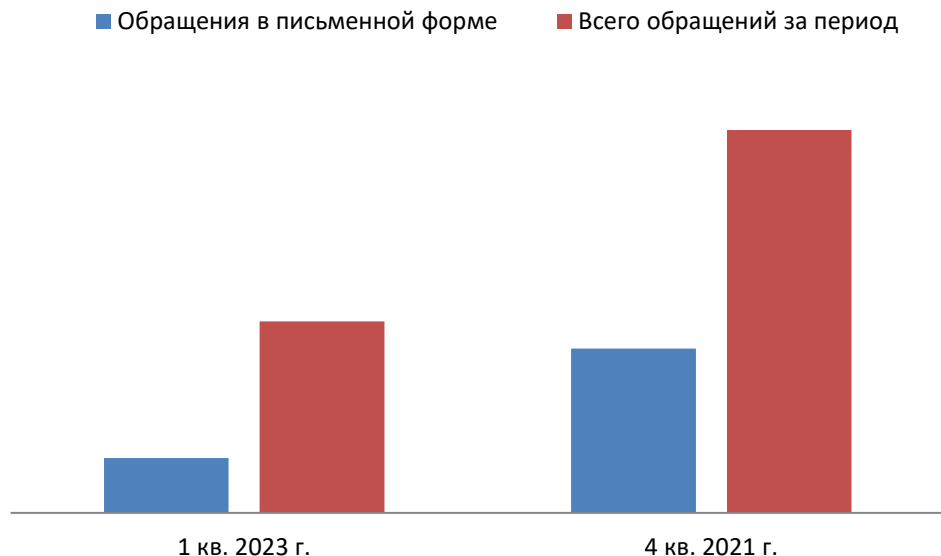
**Количество обращений,
поступивших в комитет
архитектуры и
градостроительства Костромской
области в устной форме**



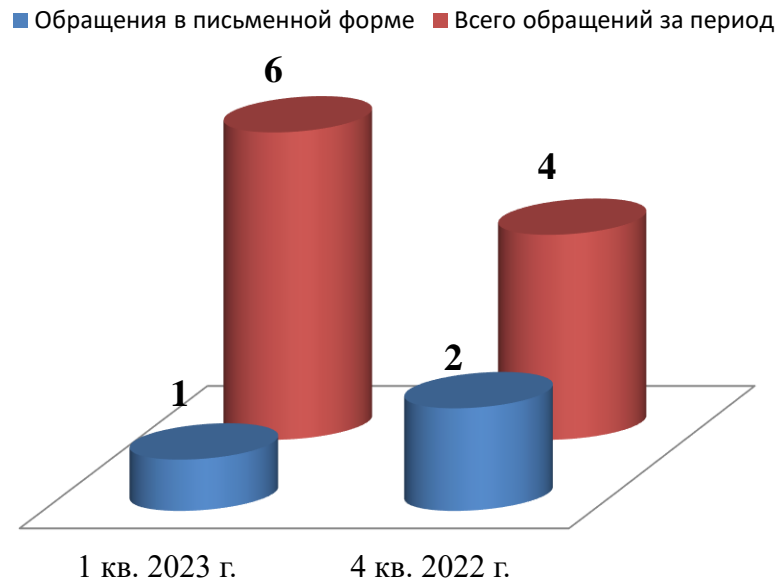
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях
в устной форме за 1 квартал 2023 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	0	0 %

Доля обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме

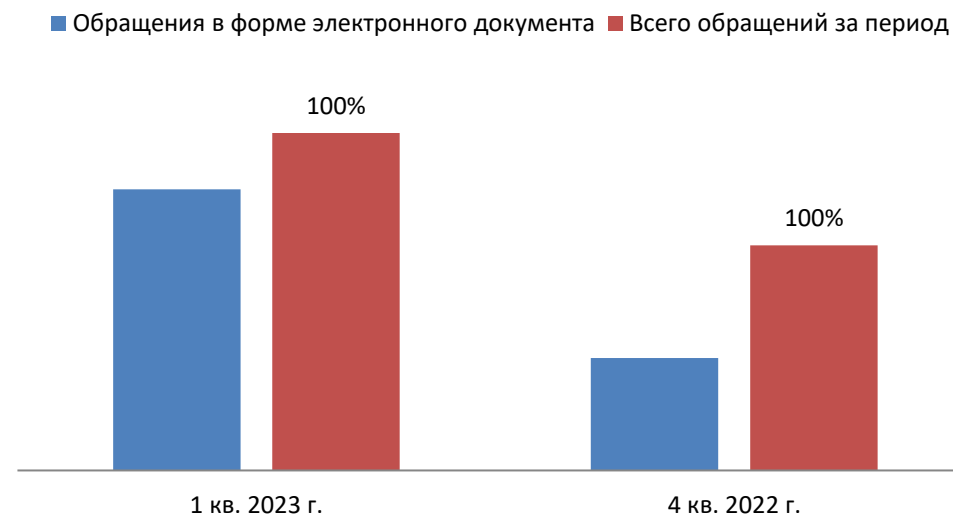
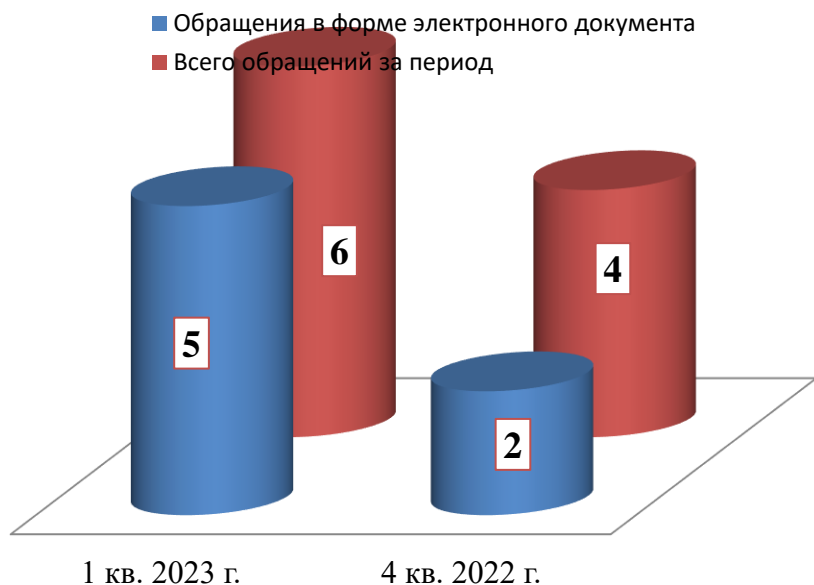


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 1 квартал 2023 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	1	16,7 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	2	33,3 %
Экономика	2	50 %

Количество обращений, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 1 квартал 2023 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	1	16,7 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	2	33,3 %
Экономика	3	50%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме в 1 квартале 2023г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	16,7 %	1	16,7 %	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0 %	0	0%
Социальная сфера	2	33,3%	2	33,3 %	0	0 %	0	0 %
Экономика	3	50 %	2	33,3 %	1	16,7 %	0	0 %
Всего	6	100 %	4	83,3%	1	16,7 %	0	0 %

в 4 квартале 2022г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	50 %	1	25 %	1	25 %	0	0 %
Экономика	2	50 %	1	25 %	1	25%	0	0 %
Всего	4	100 %	2	50 %	2	50 %	0	0 %

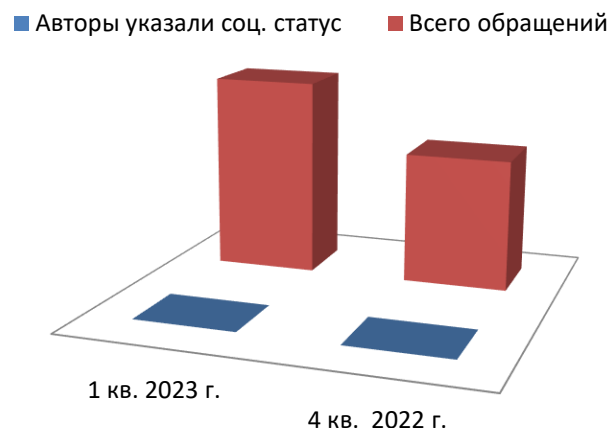
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	1 кв. 2023 г.		4 кв. 2022 г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абсолютные показатели	%
Вопросы РФ	0	0	0	0
Вопросы РФ и субъектов РФ	0	0%	0	0 %
Вопросы субъектов РФ	4	66,6 %	4	100 %
Вопросы местного значения	2	33,4 %	0	0 %

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов,
распределенных по тематическим разделам**

	1 кв. 2023 г.		4 кв. 2022 г.	
	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	1	16,7 %	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %	0	0 %
Экономика	0	0 %	0	0 %
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>			

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
1 кв. 2023 г.	0%	6
4 кв. 2022 г.	0%	4

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	1 кв. 2023 г.			4 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0 %	0	0	0 %	0
Основы государственного управления	0	0 %	0	0	0 %	0
Международные отношения. Международное право	0	0 %	0	0	0 %	0
Гражданское право	0	0 %	0	0	0 %	0
Индивидуальные правовые	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	1 кв. 2023 г.			4 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0 %	0	0	0 %	0
Жилище	1	16,7 %	0,016	0	0 %	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0 %	0	0	0 %	0
Нежилой фонд	0	0 %	0	0	0 %	0
Обеспечение права на жилище	0	0 %	0	0	0 %	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	1 кв. 2023 г.			4 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0 %	0	0	0 %	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0 %	0	0	0 %	0
Правосудие	0	0 %	0	0	0 %	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0 %	0	0	0 %	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»

Тематика	1 кв. 2023 г.			4 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0 %	0	0	0 %	0
Труд и занятость населения	0	0 %	0	0	0 %	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0 %	0	0	0 %	0
Образование, наука, культура	2	33,3 %	0,03	2	50 %	0,03
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0 %	0	0	0 %	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»

Тематика	1 кв. 2023 г.			4 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	1	16,7%	0,016	2	50%	0,032
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	2	33,3%	0,032	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	4 кв. 2022 г.			1 кв. 2023 г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0%	0	0	0 %	0
Индивидуальные правовые	0	0%	0	0	0%	0
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	1	16,6%	0,016
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	2	50%	0,032	2	33,3 %	0,032
Экономика	2	50%	0,032	3	50 %	0,048
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Внеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	1 кв. 2023 г.	4 кв. 2022 г.
Всего обращений	6(100 %)	14 (100%)
Рассмотрено всего	6(100 %)	14 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	6(100 %)	14 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	2 (33,3 %)	5 (35,7%)
Поддержано	1 (16,7 %)	4 (28,6%)
Меры приняты	0	0
Разъяснено	2 (33,3 %)	5 (35,7%)
Не поддержано	1 (16,7 %)	-
Находятся на рассмотрении	0	-
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>	

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2023 года в Комарх Костромской области поступило 6 обращений граждан (5 – в электронной форме, 1- в письменной форме, 0 – в устной форме).

Количество обращений, поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2023 года на 2 обращения больше, поступивших в четвертом квартале 2022 года.

В поступивших в первом квартале 2023 года обращениях содержалось 3 вопроса, что на 1 вопрос больше, поступивших в четвертом квартале 2022 года.

В первом квартале 2023 года 2 вопроса являются вопросами местного значения (33,3 %), вопросов, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации - 4 (66,6 %), вопросов, находящихся в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации не поступало.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов:

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2023 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2023 года, что равно показателям четвертого квартала 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2023 года, составляет 33,3 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2023 года, что 16,3% меньше аналогичных показателей четвертого квартала 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2023 года составляет 50 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2023 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2023 года составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2023 года, что аналогично показателям четвертого квартала 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2023 года составляет 16,7 % в общем количестве вопросов, поступивших в первом квартале 2023 года, что на 16,7% больше показателя четвертого квартала 2022 года.

Количество и доля обращений, рассмотренных в первом квартале 2023 года в Комарх Костромской области, составляют соответственно 2 заявления и 33,3 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2023 года, 4 не обращения, что составляет 66,6 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2023 года.

Количество и доля обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет соответственно 6 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в первом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 50% от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в первом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве принятых решений составляет 50 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в первом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в первом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 25% от общего количества обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 25 % от общего количества обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений в первом квартале 2023 года.