

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в 2022 году обращений граждан, организаций  
и общественных объединений,  
адресованных в комитет архитектуры и градостроительства  
Костромской области**

Комитетом архитектуры и градостроительства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 2022 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в Комитет архитектуры и градостроительства Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 2022 году, динамика их изменения по сравнению с 2021 годом, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2022 году.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

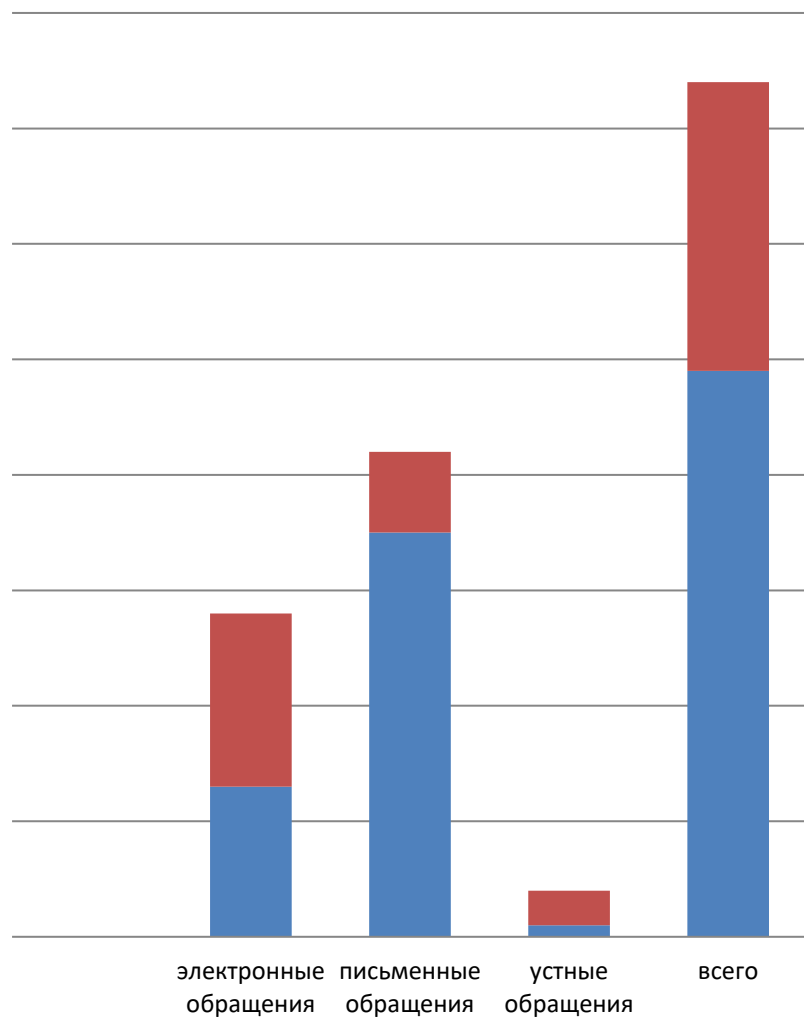
Результаты рассмотрения обращений в комитете архитектуры и градостроительства Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

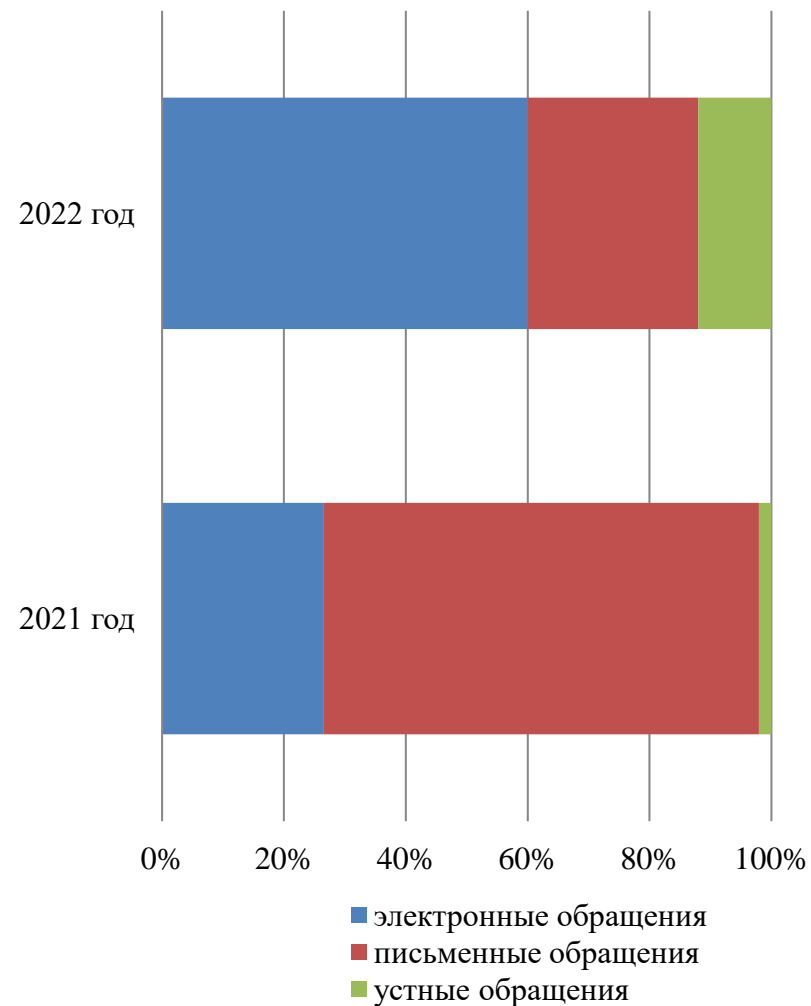
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

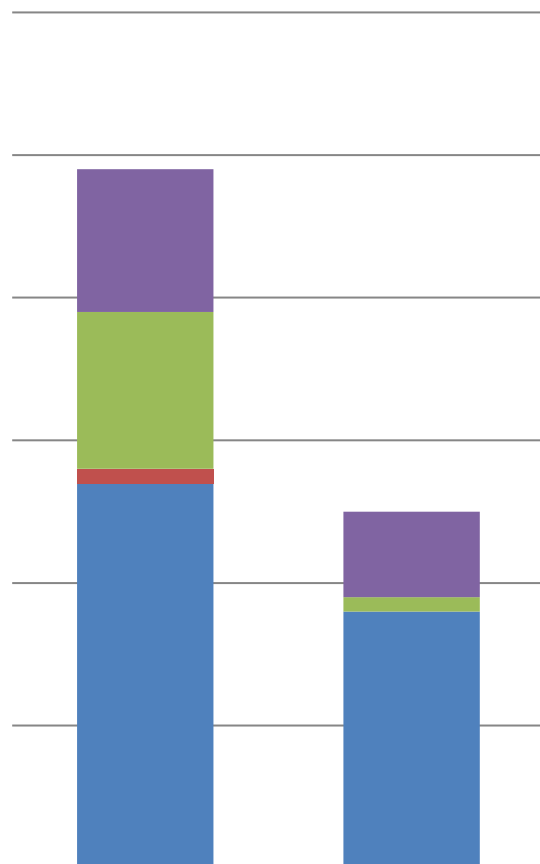
**Общее количество обращений,  
поступивших в форме электронного  
документа, в письменной форме и  
устной форме**



**Доли количества обращений,  
поступивших в форме электронного  
документа, в письменной и устной  
форме**

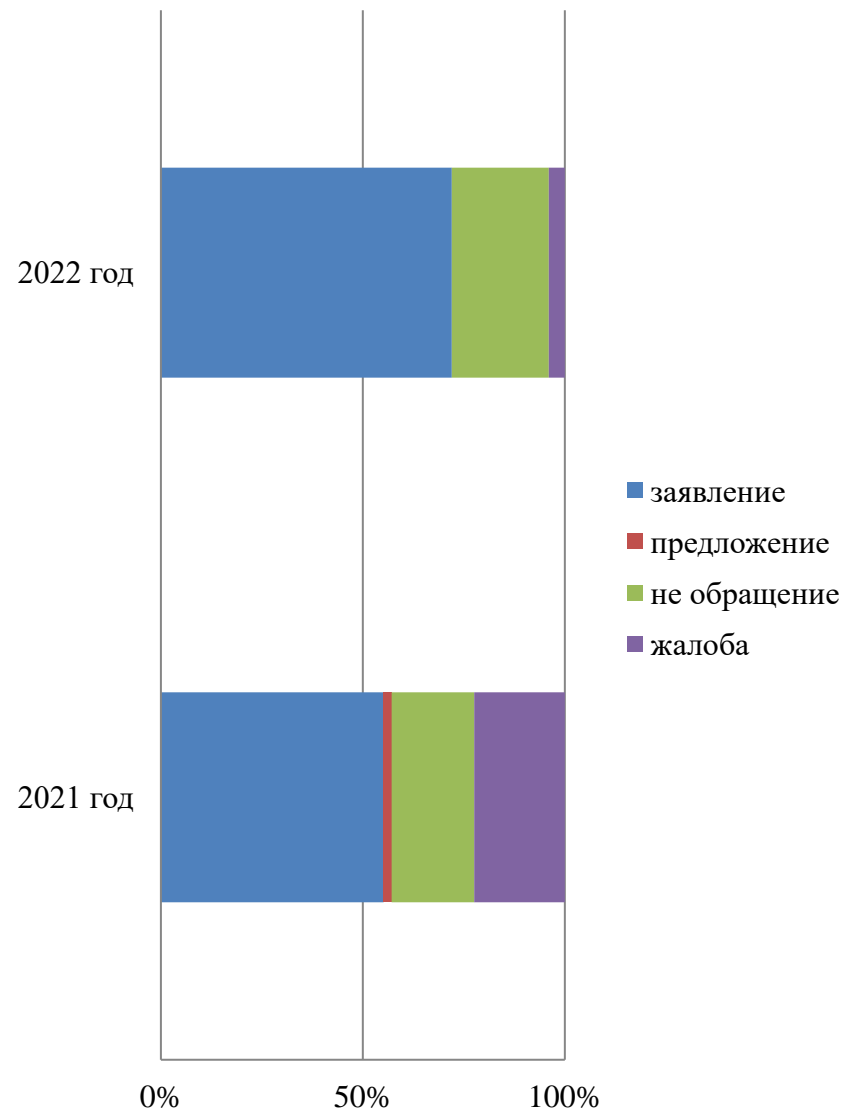


### Общее количество обращений, по типам видов



	2021 год	2022 год
■ не обращение	10	6
■ жалоба	11	1
■ предложение	1	0
■ заявление	27	18

### Доли типов видов обращений

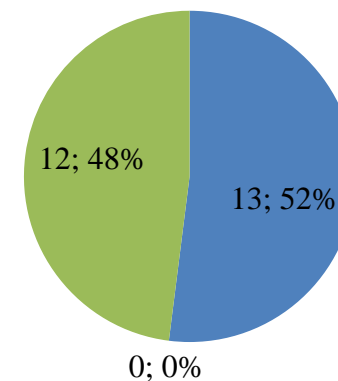
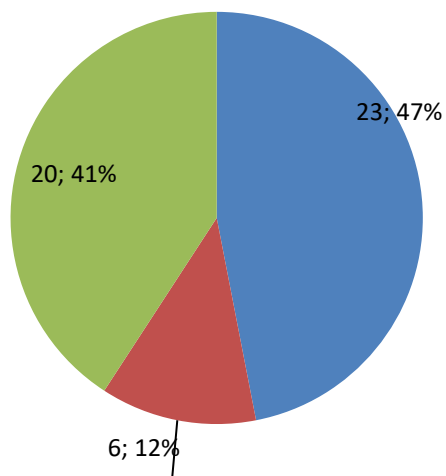


2021 г.

2022 год

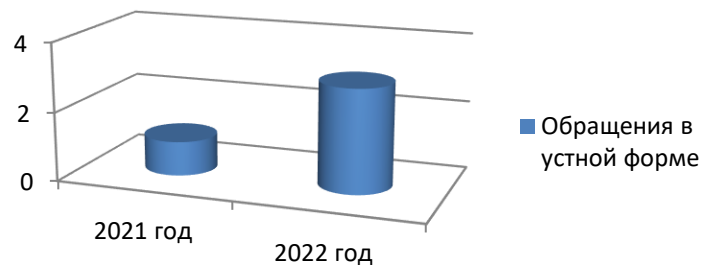
■ Костромская область   ■ Без указания адреса   ■ Другие субъекты РФ

■ Костромская область   ■ Без указания адреса  
■ Другие субъекты



**Количество обращений,  
поступивших в комитет архитектуры  
и градостроительства Костромской области  
с распределением по месту  
жительства, пребывания  
или местонахождения их авторов**

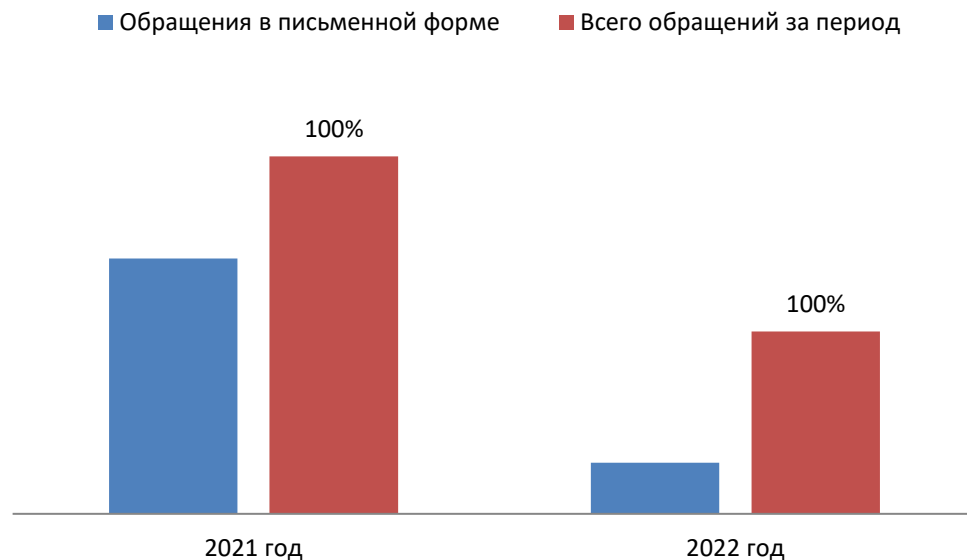
**Количество обращений,  
поступивших в комитет  
архитектуры и  
градостроительства Костромской  
области в устной форме**



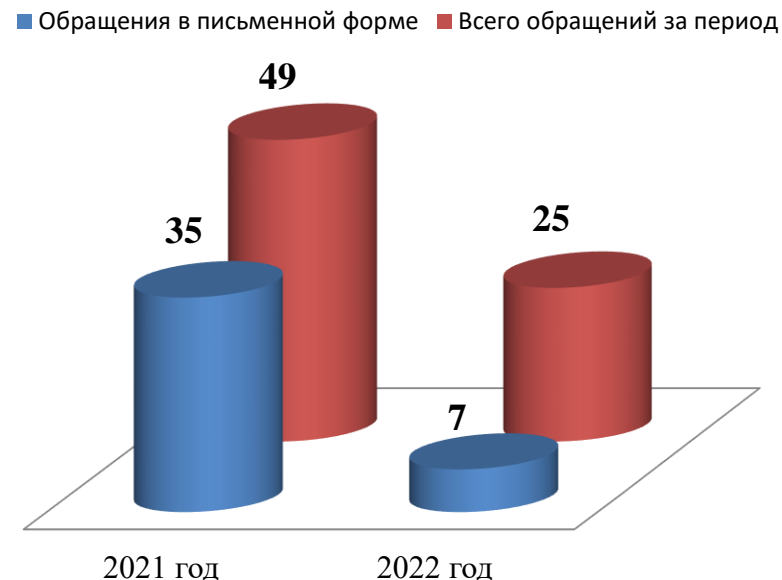
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях  
в устной форме за 2022 год**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	1	4 %
Экономика	2	8 %

**Доля обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме**



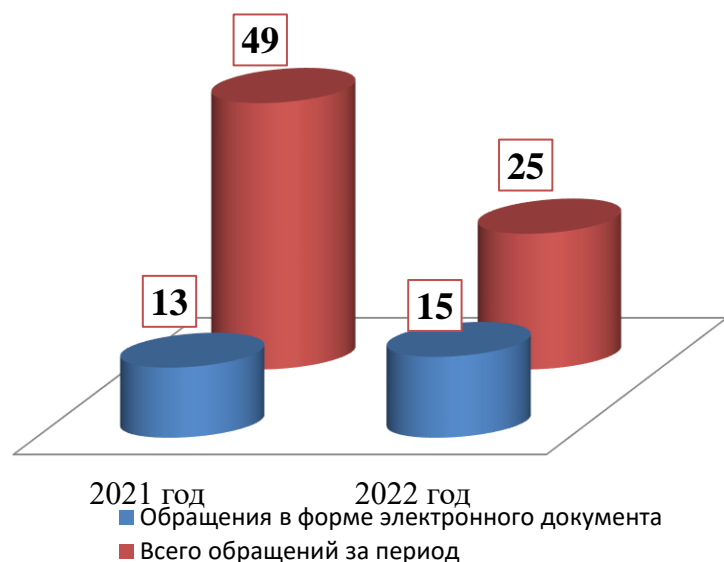
**Количество обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме**



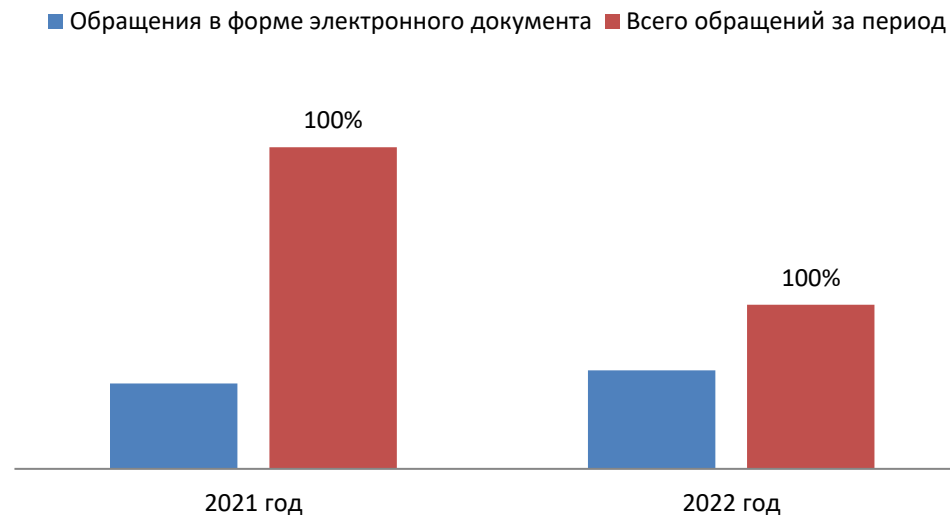
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 2022 год**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	1	4 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	2	8 %
Экономика	4	16 %

Количество обращений, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 2022 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	3	12 %
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	2	8 %
Экономика	11	44 %

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме в 2021 году**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	3	6,1 %	0	0%	3	6,1 %	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0 %	0	0%
Социальная сфера	5	10,2 %	2	4,1 %	3	6,1 %	0	0 %
Экономика	41	83,7 %	11	22,4 %	29	59,2 %	1	2 %
<b>Всего</b>	<b>49</b>	<b>100 %</b>	<b>13</b>	<b>26,5 %</b>	<b>35</b>	<b>71,4%</b>	<b>1</b>	<b>2%</b>

**в 2022 году**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	1	4 %	0	0%	1	4%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	3	12%	3	12%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	6	24 %	3	12 %	2	8%	1	4 %
Экономика	17	68 %	11	44%	4	16 %	2	8 %
<b>Всего</b>	<b>27</b>	<b>108 %</b>	<b>17</b>	<b>68 %</b>	<b>7</b>	<b>28 %</b>	<b>3</b>	<b>12 %</b>

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области  
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

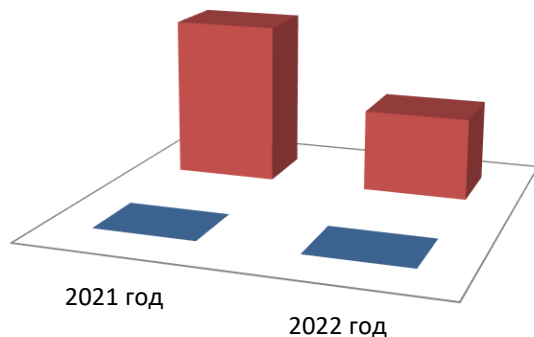
	2021 год		2022 год	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	0	0	0	0
Вопросы РФ и субъектов РФ	2	4,1	0	0 %
Вопросы субъектов РФ	26	53,1 %	20	80 %
Вопросы местного значения	21	42,8%	7	28 %

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов,  
распределенных по тематическим разделам**

	2021 год		2022 год	
	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0%	1	4 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %	3	12 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %	6	24 %
Экономика	29	59,2 %	17	68 %
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>			

**Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений**

■ Авторы указали соц. статус ■ Всего обращений



**Доля повторных обращений к общему количеству обращений**

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
2021 год	4,1%	49
2022 год	0%	25

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	2021 год			2022 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	1	0,2%	0	0	0 %	0
Основы государственного управления	0	0 %	0	0	0 %	0
Международные отношения. Международное право	0	0 %	0	0	0 %	0
Гражданское право	2	4,1%	0	0	0 %	0
Индивидуальные правовые	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	2021 год			2022 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0 %	0	0	0 %	0
Жилище	0	0 %	0	0	0 %	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0 %	0	0	0 %	0
Нежилой фонд	0	0 %	0	0	0 %	0
Обеспечение права на жилище	0	0 %	0	0	0 %	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0 %	0	3	12 %	0,048
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	2021 год			2022 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0 %	0	0	0 %	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0 %	0	0	0 %	0
Правосудие	0	0 %	0	0	0 %	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0 %	0	0	0 %	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	2021 год			2022 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0 %	0	0	0 %	0
Труд и занятость населения	0	0 %	0	0	0 %	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0 %	0	0	0 %	0
Образование, наука, культура	5	10,2 %	0	0	0 %	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0 %	0	6	24 %	0,096
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	2021 год			2022 год		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	34	69,4%	0,14	17	68%	0,273
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	7	14,3%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу**

Тематический раздел/ Тематика	2021 год			2022 год		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	3	6,1 %	0,047	1	3,7%	0,016
Индивидуальные правовые	0	0%	0	0	0%	0
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	3	11,1%	0,048
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	5	10,2%	0,079	6	22,2%	0,096
Экономика	39	79,6%	0,652	17	62,9%	0,273
Хозяйственная деятельность	2	4,1%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

## Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	2021 год	2022 год
<b>Всего обращений</b>	49 (100 %)	25 (100%)
<b>Рассмотрено всего</b>	49 (100 %)	25 (100%)
<b>Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений</b>	48 (98 %)	25 (100%)
<b>Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции</b>	13 (26,5 %)	7 (28%)
<b>Поддержано</b>	13 (26,5 %)	12 (48%)
<b>Меры приняты</b>	-	-
<b>Разъяснено</b>	23 (47 %)	6 (24%)
<b>Не поддержано</b>	-	-
<b>Находятся на рассмотрении</b>	-	-
<b>*Примечание</b>	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>	

### ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В 2022 году в Комарх Костромской области поступило 25 обращений граждан (15 – в электронной форме, 7 - в письменной форме, 3 – в устной форме).

Количество обращений, поступивших в Комарх Костромской области в 2022 году, на 24 обращения меньше, поступивших в 2021 году.

В обращениях, поступивших в 2022 году содержалось четыре вопроса, что на один вопрос больше, поступивших в 2021 году.

В 2022 году 52 % вопросов, содержащихся в обращениях, являются вопросами местного значения, 48 % вопросов относятся к ведению субъекта Российской Федерации, вопросов относящихся к совместному ведению Российской Федерации и субъекта Российской Федерации не поступало.

Типы видов вопросов в обращениях граждан по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области в 2022 году, характеризуются следующим образом: 18 заявлений (72 %), 1 жалоба (4%) и 6 не обращений (24 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в Комарх Костромской области в 2022 году, составляет 3,7 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2022 году, что на 2,4 % меньше аналогичного периода 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в Комарх Костромской области в 2022 году, составляет 22,2 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2022 году, что на 12 % больше аналогичного периода 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в Комарх Костромской области в 2021 году, составляет 83,7 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2021 году, что на 16,7 % меньше аналогичного периода 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в Комарх Костромской области в 2022 году, составляет 0 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2022 году, что аналогично показателям 2021 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в Комарх Костромской области в 2022 году, составляет 11,1 % в общем количестве вопросов, поступивших в 2022 году, что на 11,1% больше аналогичного показателя 2021 года.

Количество и доля обращений, рассмотренных в 2022 году в Комарх Костромской области, составляют соответственно 25 обращений и 100% обращений от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в 2022 году.

Количество и доля обращений, по которым Комархом Костромской области направлены ответы авторам обращений, соответственно 25 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в 2022 году.

Количество и доля не обращений, рассмотренных в 2022 году в Комарх Костромской области, составляет соответственно 6 не обращений и составляет 24% от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в 2022 году.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 24 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в 2022 году.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 48 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в 2022 году.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве принятых решений составляет 28 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в 2022 году.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в 2022 году.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений в 2022 году.