

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2023 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в комитет архитектуры и градостроительства
Костромской области**

Комитетом архитектуры и градостроительства Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в четвертом квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2023 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в четвертом квартале 2023 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

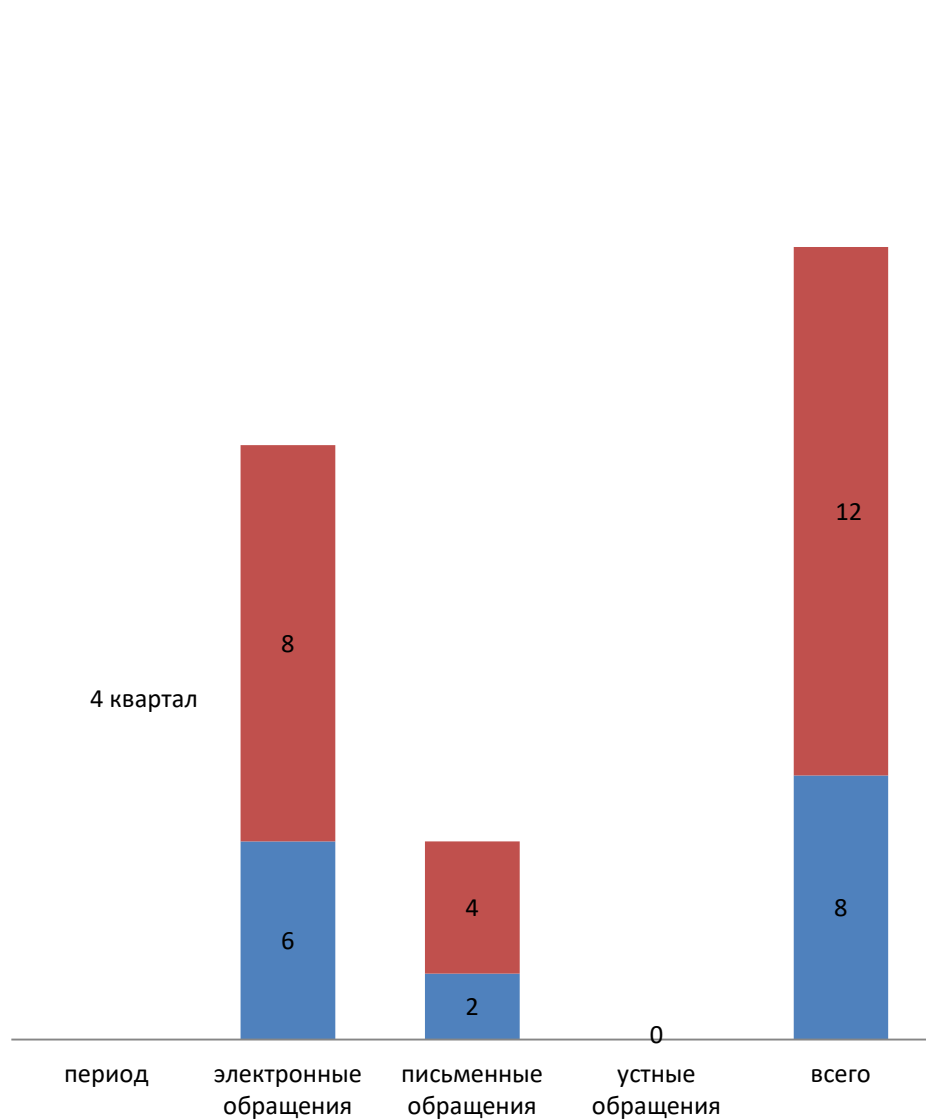
Результаты рассмотрения обращений в комитете архитектуры и градостроительства Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

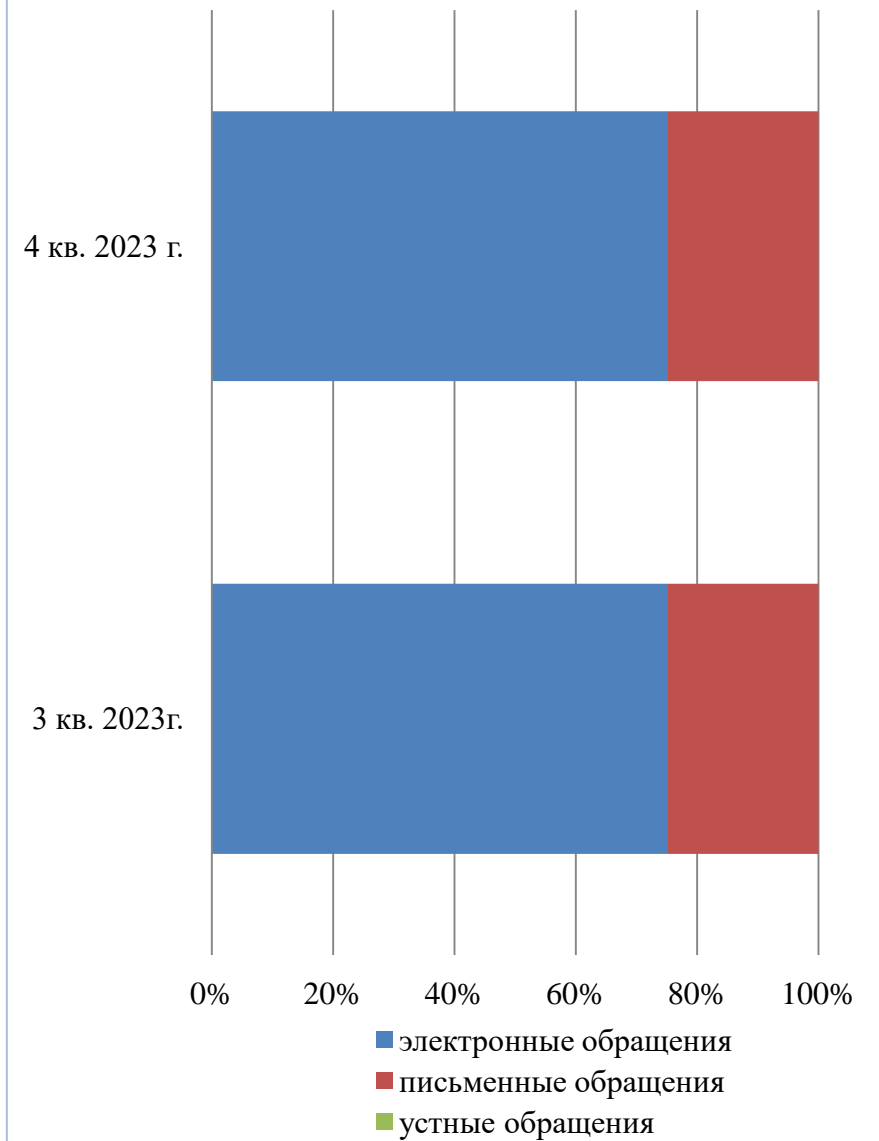
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

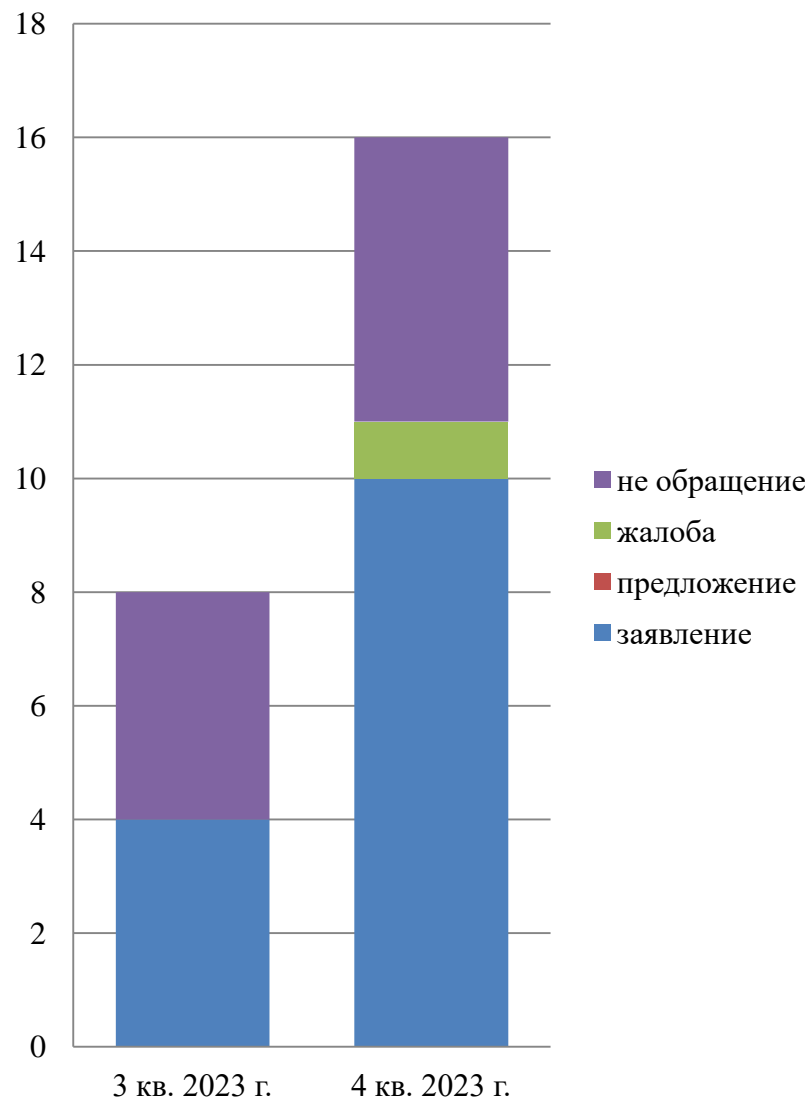
Количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



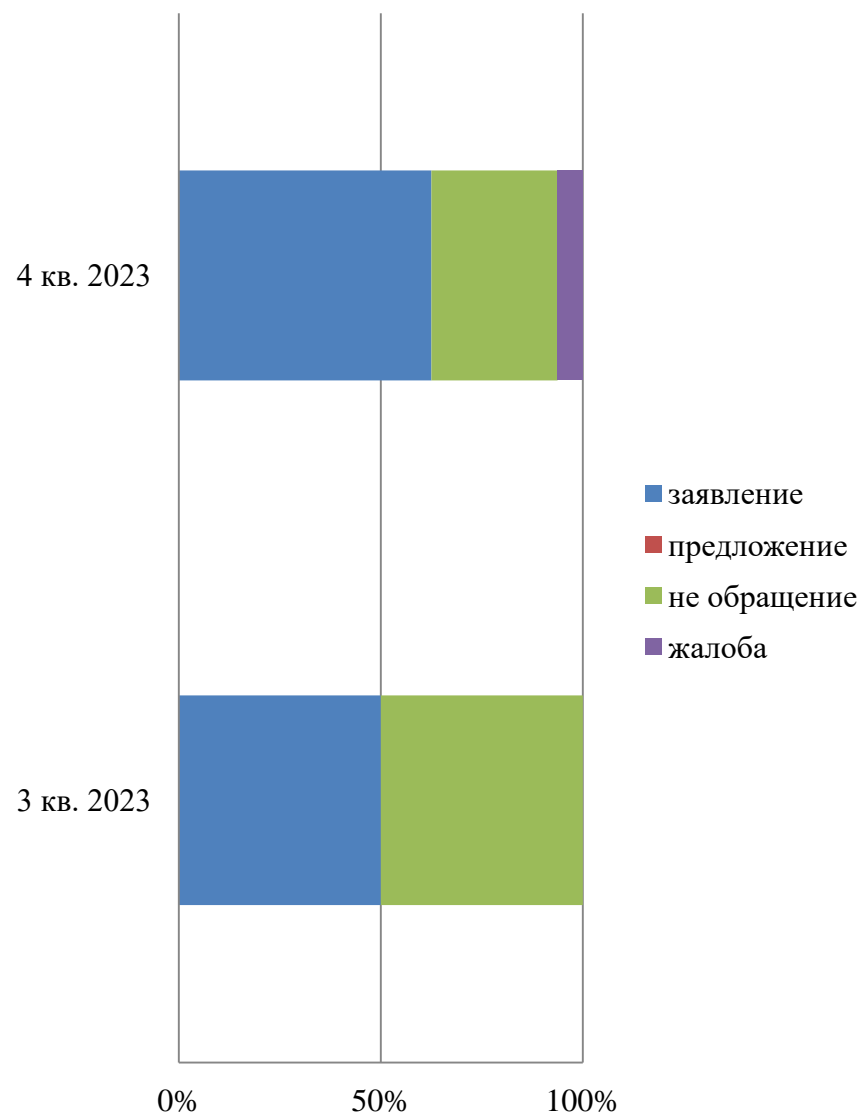
Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



Общее количество обращений, по типам видов



Доли типов видов обращений



3 кв. 2023 г.

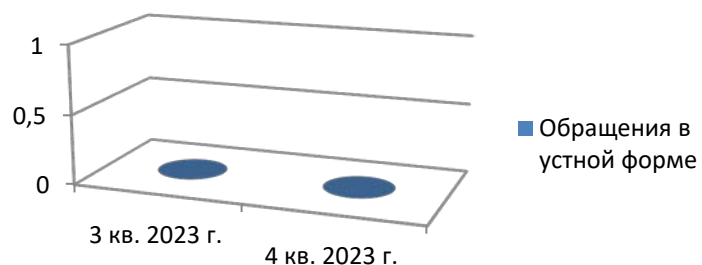


4 кв. 2023 г.



**Количество обращений,
поступивших в комитет архитектуры
и градостроительства Костромской области,
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

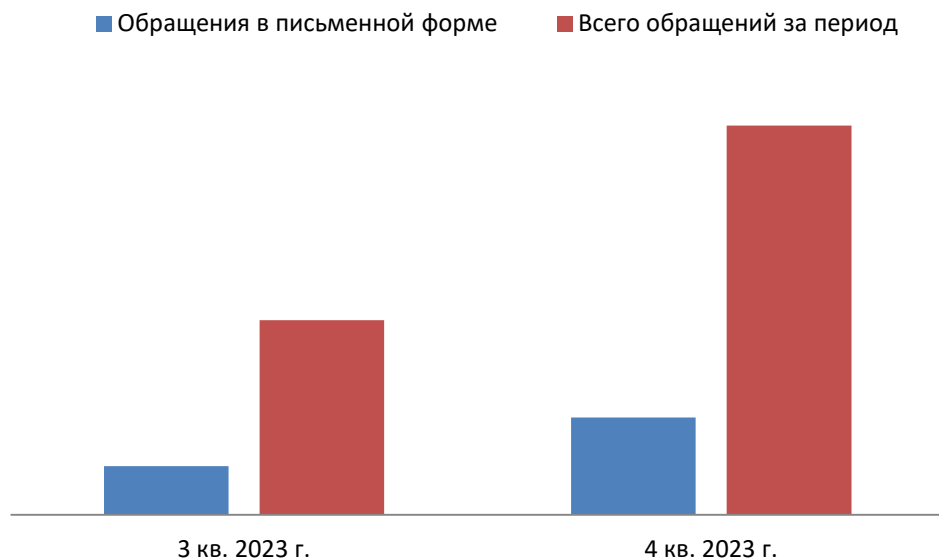
**Количество обращений,
поступивших в комитет
архитектуры и
градостроительства Костромской
области в устной форме**



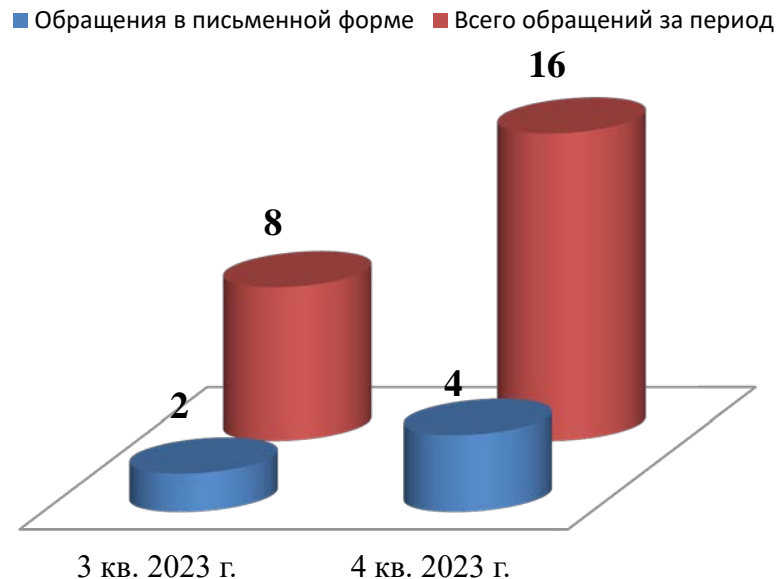
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях
в устной форме за 4 квартал 2023 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	0	0 %

Доля обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в комитет архитектуры и градостроительства Костромской области в письменной форме

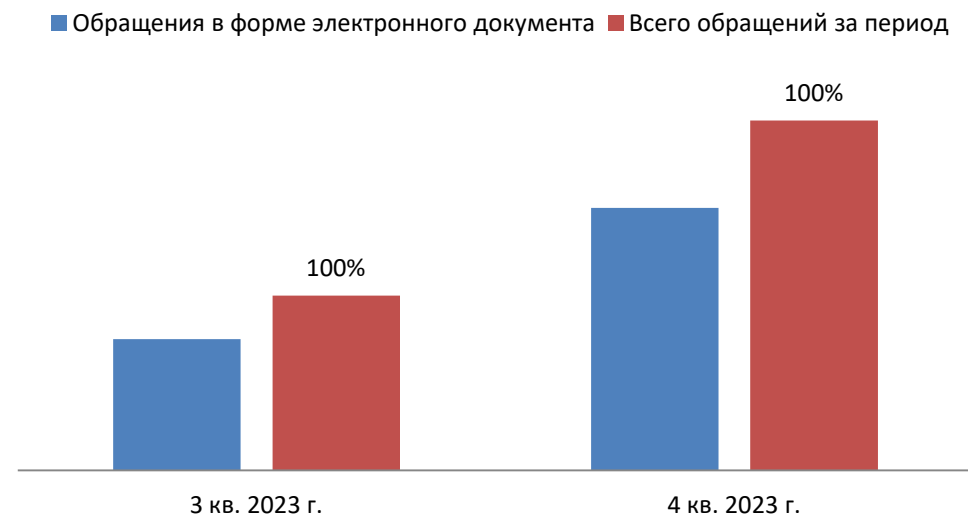
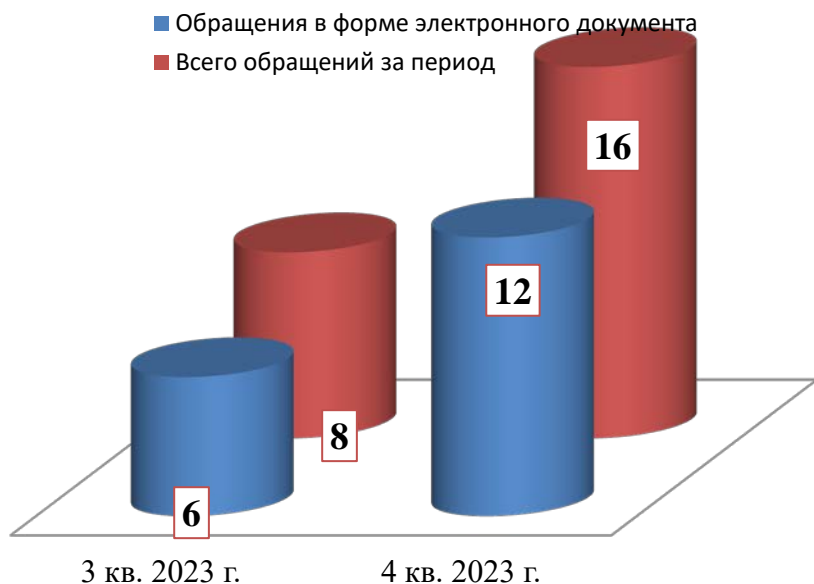


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 4 квартал 2023 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	0	0 %
Оборона, безопасность, законность	0	0 %
Социальная сфера	1	6 %
Экономика	3	19 %

Количество обращений, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа

Доля обращений, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 4 квартал 2023 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	1	6 %
Оборона, безопасность, законность	1	6%
Социальная сфера	0	0 %
Экономика	10	63%

Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме в 3 квартале 2023 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0%	0	0 %	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	2	25 %	2	25 %	0	0 %	0	0%
Оборона, безопасность, законность	1	12,5%	1	12,5%	0	0 %	0	0%
Социальная сфера	1	12,5%	1	12,5 %	0	0 %	0	0 %
Экономика	5	62,5 %	3	37,5 %	2	25 %	0	0 %
Всего	9	112,5 %	7	87,5%	2	25 %	0	0 %

в 4 квартале 2023г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	6%	1	6%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	1	6%	1	6%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	1	6 %	0	0 %	1	6 %	0	0 %
Экономика	13	82%	10	63 %	3	19%	0	0 %
Всего	16	100 %	12	75%	4	25 %	0	0 %

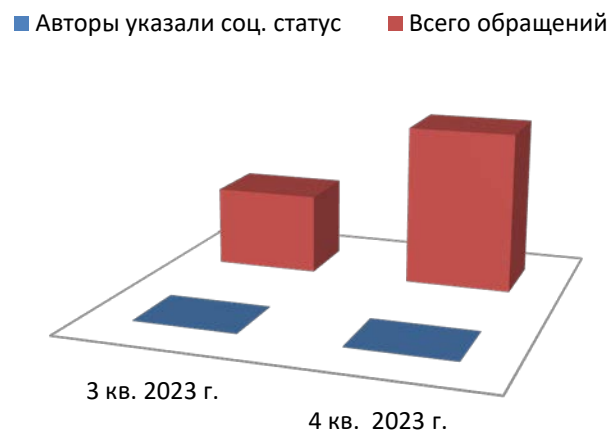
**Количество вопросов в обращениях, поступивших в Комарх Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

	3 кв. 2023 г.		4 кв. 2023 г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абсолютные показатели	%
Вопросы РФ	0	0	0	0
Вопросы РФ и субъектов РФ	0	0%	0	0
Вопросы субъектов РФ	5	62,5 %	5	31 %
Вопросы местного значения	3	37,5 %	31	69 %

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов,
распределенных по тематическим разделам**

	3 кв. 2023 г.		4 кв. 2023 г.	
	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кол-ва обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	0	0 %	0	0 %
Жилищно-коммунальная сфера	1	12,5 %	1	6 %
Оборона, безопасность, законность	1	12,5 %	1	6 %
Социальная сфера	0	0 %	0	0 %
Экономика	2	25 %	7	44 %
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>			

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2023 г.	0%	8
4 кв. 2023 г.	0%	16

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»

Тематика	3 кв. 2023 г.			4 кв. 2023 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0 %	0	0	0 %	0
Основы государственного управления	0	0 %	0	0	0 %	0
Международные отношения. Международное право	0	0 %	0	0	0 %	0
Гражданское право	0	0 %	0	0	0 %	0
Индивидуальные правовые	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2023 г.			4 кв. 2023 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0 %	0	0	0 %	0
Жилище	0	0%	0	0	0 %	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0 %	0	0	0 %	0
Нежилой фонд	0	0 %	0	0	0 %	0
Обеспечение права на жилище	0	0 %	0	0	0 %	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	1	11,1 %	0,017	2	13 %	0,034
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	3 кв. 2023 г.			4 кв. 2023 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0 %	0	0	0 %	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0 %	0	0	0 %	0
Правосудие	0	0 %	0	0	0 %	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0 %	0	0	0 %	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»

Тематика	3 кв. 2023 г.			4 кв. 2023 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0 %	0	0	0 %	0
Труд и занятость населения	0	0 %	0	0	0 %	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0 %	0	0	0 %	0
Образование, наука, культура	0	0 %	0	0	0 %	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0 %	0	0	0 %	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0 %	0	0	0 %	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»

Тематика	3 кв. 2023 г.			4 кв. 2023 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	4	50%	0,105	10	63%	0,017
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	1	12,5%	0,017	0	0 %	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	3 кв. 2023 г.			4 кв. 2023 г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0%	0	0	0 %	0
Индивидуальные правовые	0	0%	0	0	0%	0
Жилищно-коммунальная сфера	1	11,1%	0,017	2	10,5%	0,035
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	3	15,8%	0,052
Социальная сфера	1	11,1%	0,017	1	5,2 %	0,017
Экономика	7	77,7%	0,174	13	68,4 %	0,227
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0
Внеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области акты</i>					

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	3 кв. 2023 г.	4 кв. 2023 г.
Всего обращений	86(100 %)	16 (100%)
Рассмотрено всего	5(62,5 %)	16 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	8(100 %)	16 (100%)
Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции	3 (37,5 %)	6 (38%)
Поддержано	5 (62,5 %)	6 (38%)
Меры приняты	0	0
Разъяснено	0	3 (19%)
Не поддержано	0	0
Находятся на рассмотрении	0	0
*Примечание	<i>Срок рассмотрения обращения не наступил</i>	

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2023 года в Комарх Костромской области поступило 16 обращений граждан (12– в электронной форме, 4 в письменной форме, 0 – в устной форме).

Количество обращений, поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2023 года, на 4 обращения большее, поступивших в третьем квартале 2023 года.

В поступивших в четвертом квартале 2023 года в 16 обращениях содержалось 19 вопросов, что на 10 вопросов больше, поступивших в третьем квартале 2023 года.

В четвертом квартале 2023 года 11 вопросов относятся к вопросам местного значения (69 %), вопросов, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации - 5 (31 %), вопросов, находящихся в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, не поступало.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов:

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2023 года, составляет 0 в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2023 года, что равно показателям третьего квартала 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2023 года, составляет 5,3 в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2023 года, что на 5,8 больше аналогичного показателя третьего квартала 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2023 года составляет 68,4 в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2023 года, что на 9 меньше показателей третьего квартала 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2023 года составляет 15,8 в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2023 года, что на 15,8 больше показателей третьего квартала 2023 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2023 года составляет 11,5 в общем количестве вопросов, поступивших в четвертом квартале 2023 года, что на 0,6 меньше показателя третьего квартала 2023 года.

Количество и доля обращений, рассмотренных в четвертом квартале 2023 года в Комарх Костромской области, составляют соответственно 10 заявлений и 63 % от общего количества обращений, 1 жалобу и 6 % от общего количества обращений, 5 не обращений 31 % от общего количества обращений поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2023 года.

Количество и доля обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет соответственно 16 обращений и 100 % от общего количества обращений, поступивших в Комарх Костромской области в четвертом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 33,3% от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в четвертом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве принятых решений составляет 66,6 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в четвертом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 0 % от общего количества обращений, рассмотренных Комарх Костромской области в четвертом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2023 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 66,6% от общего количества обращений, по которым Комарх Костромской области направлены ответы авторам обращений в четвертом квартале 2023 года.